

GUIDE D'INSTALLATION KIT GAMMA 6

GUIDE
À CONSERVER



DIAG04MPF

diagrol
by **ADYX**

Sommaire

1. Présentation	2	4. Alimentation	18
1.1 Description.....	2	5. Programmation	19
1.2 Préconisation d'emploi.....	2	5.1 Alignement des photocellules	19
1.3 Composition du kit.....	3	5.2 Programmation des options de fonctionnement.....	20
1.4 Accessoires en option.....	3	5.3 Positionnement des fins de course magnétique.....	25
1.5 Outillages et accessoires nécessaires non fournis	3	5.4 Apprentissage des moyens de commandes.....	27
1.6 Installation standard	4	5.5 Programmation de la course du vantail	29
1.7 Câbles électriques à prévoir.....	4	6. Fermeture du capot.....	31
2. Installation	5	7. Maintenance.....	32
2.1 Installation du moteur.....	5	7.1 Entretien.....	32
2.2 Installation du flash.....	9	7.2 Changement des piles des télécommandes.....	32
2.3 Installation des photocellules	11	7.3 Changement de l'ampoule du flash	32
3. Câblage.....	13	8. Caractéristiques.....	33
3.1 Description de la carte électronique de commande..	13	9. Garantie	34
3.2 Câblage du moteur, du capteur de fin de course magnétique et du système électronique de détection d'obstacle	14		
3.3 Câblage du flash.....	15		
3.4 Câbles des photocellules	15		
3.5 Installation du récepteur radio.....	16		
3.6 Câblage des accessoires (en option)	16		

1. Présentation

1.1 Description

Le kit DIAG04MPF permet d'automatiser des portails coulissants domestiques jusqu'à 8 m et 600 kg. Il est constitué d'un moteur alimenté en 230 V et piloté par une carte électronique installée à l'intérieur du moteur. Le moteur transmet le mouvement au vantail coulissant par l'intermédiaire d'un pignon à crémaillère accouplé au portail. Le moteur irréversible assurant le blocage mécanique du portail en fermeture, il n'est pas nécessaire d'installer une serrure. Un déverrouillage manuel permet de manœuvrer le portail en cas de nécessité.

ATTENTION

- **Le bon fonctionnement et les caractéristiques décrits dans ce guide d'installation ne peuvent être obtenus qu'avec des accessoires et des dispositifs de sécurité Diagral by ADYX.**
- **L'automatisme a été conçu pour contrôler l'accès des véhicules, éviter toute autre utilisation.**

1.2 Préconisation d'emploi

Le kit Gamma 6 est prévu pour être installé sur tout type de portail tel que décrit dans ses spécifications techniques et instructions d'installation pour constituer un produit motorisé et automatisé couvert par la Directive Machine 2006/42/EC.

En conséquence il est interdit de mettre ce produit en service avant qu'il ne soit incorporé dans le produit final tel que prescrit dans ses spécifications techniques, en conformité avec les instructions d'installation et déclaré conforme aux dispositions mentionnées dans la Directive Machine 2006/42/EC.

Lire attentivement le guide d'installation avant de commencer le montage de la motorisation. Conserver la notice pour toute consultation ultérieure. Cette motorisation a été conçue pour l'utilisation indiquée sur cette notice. Toute autre utilisation pourrait compromettre son efficacité et représenter une source de danger.

Prévoir une alimentation secteur protégée par disjoncteur ou fusible 10 A. Vérifier la présence d'un disjoncteur différentiel de 30 mA sur votre tableau électrique. Vérifier l'efficacité de l'installation de terre.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas d'utilisation impropre ou autre que celle pour laquelle la motorisation est destinée. Diagral by ADYX décline toute responsabilité en cas de non respect des consignes de montage et de toutes les préconisations stipulées dans la notice.

Les photos cellules permettent de protéger des zones de danger contre tous risques mécaniques de mouvement de la motorisation.

Diagral by ADYX rappelle que l'installation du flash est obligatoire.

Utiliser exclusivement des pièces et composants d'origine Diagral by ADYX.

Diagral by ADYX décline toute responsabilité quant à la sécurité et au bon fonctionnement de la motorisation dans le cas d'utilisation de composants d'une origine autre que Diagral by ADYX.

Ne pas procéder à des modifications ou réparation des composants de la motorisation. L'utilisateur doit s'abstenir de faire toute tentative de réparation pour remédier à un défaut.

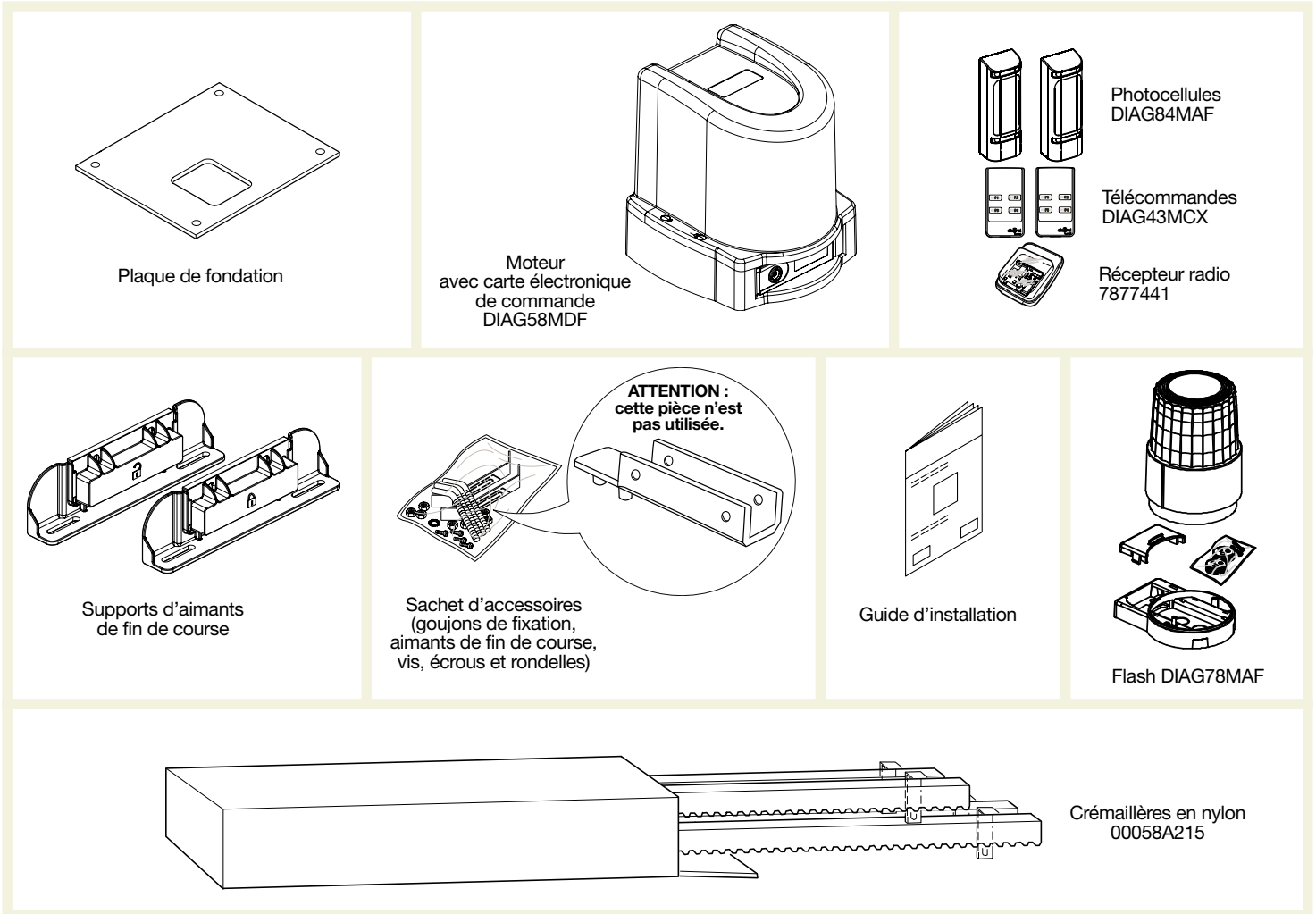
Diagral by ADYX n'est pas responsable du non-respect des règles de l'art dans la construction des automatismes à motoriser, ni des dégâts qui pourraient intervenir lors de l'utilisation.

Avant toute intervention sur l'installation, couper l'alimentation secteur 230 volts.

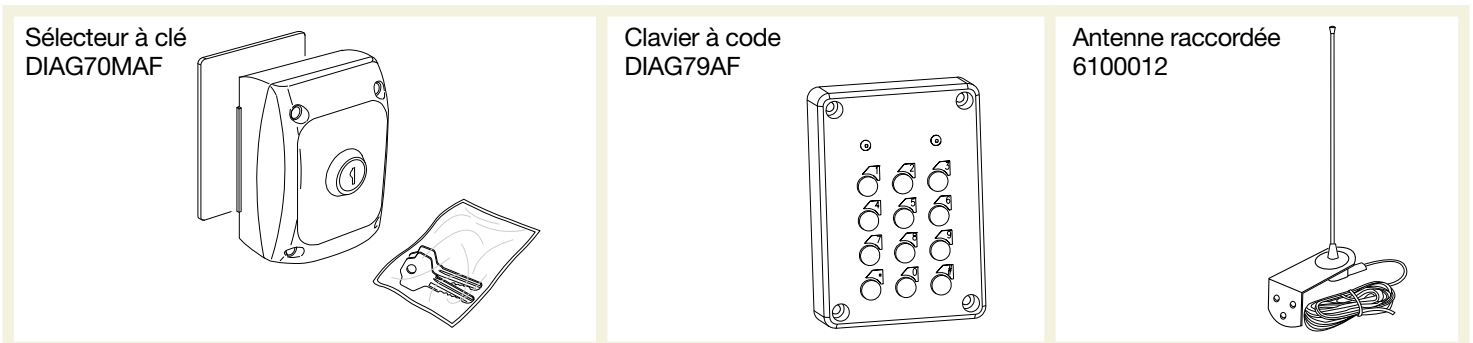
Toutes interventions ou réparations non décrites dans ce guide d'installation ne sont pas autorisées.

1.3 Composition du kit

Le kit est constitué des composants suivants. Au déballage, vérifier le contenu des 2 colis ainsi que le bon état des composants.

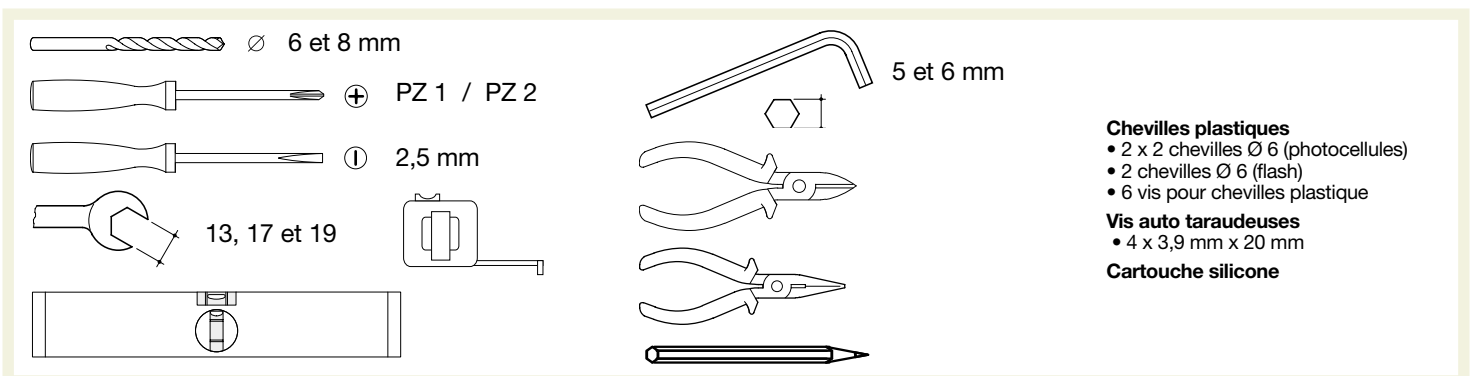


1.4 Accessoires en option



ATTENTION : les instructions de montages sont décrites dans les notices fournies avec ces produits.

1.5 Outillages et accessoires nécessaires non fournis

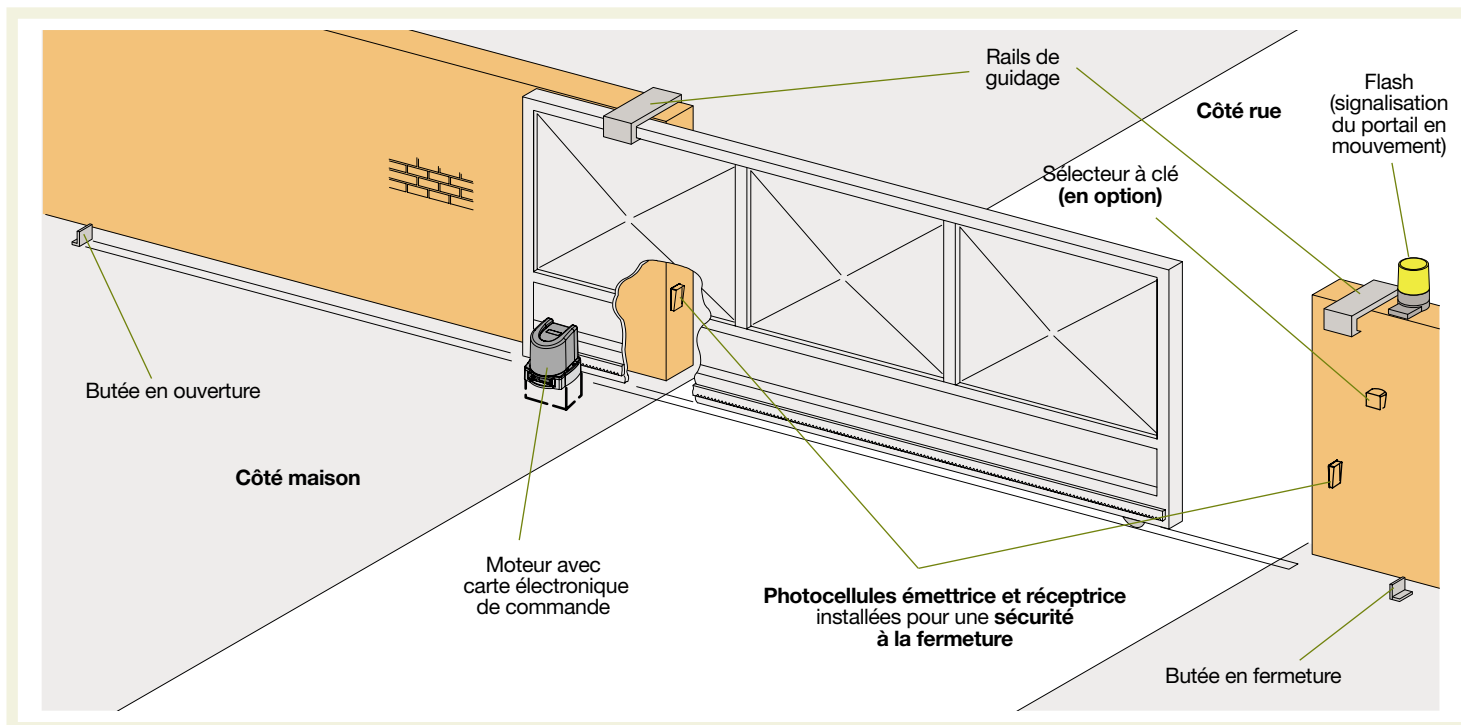


1.6 Installation standard

ATTENTION

Pour un bon fonctionnement des moteurs, le portail doit posséder les caractéristiques suivantes :

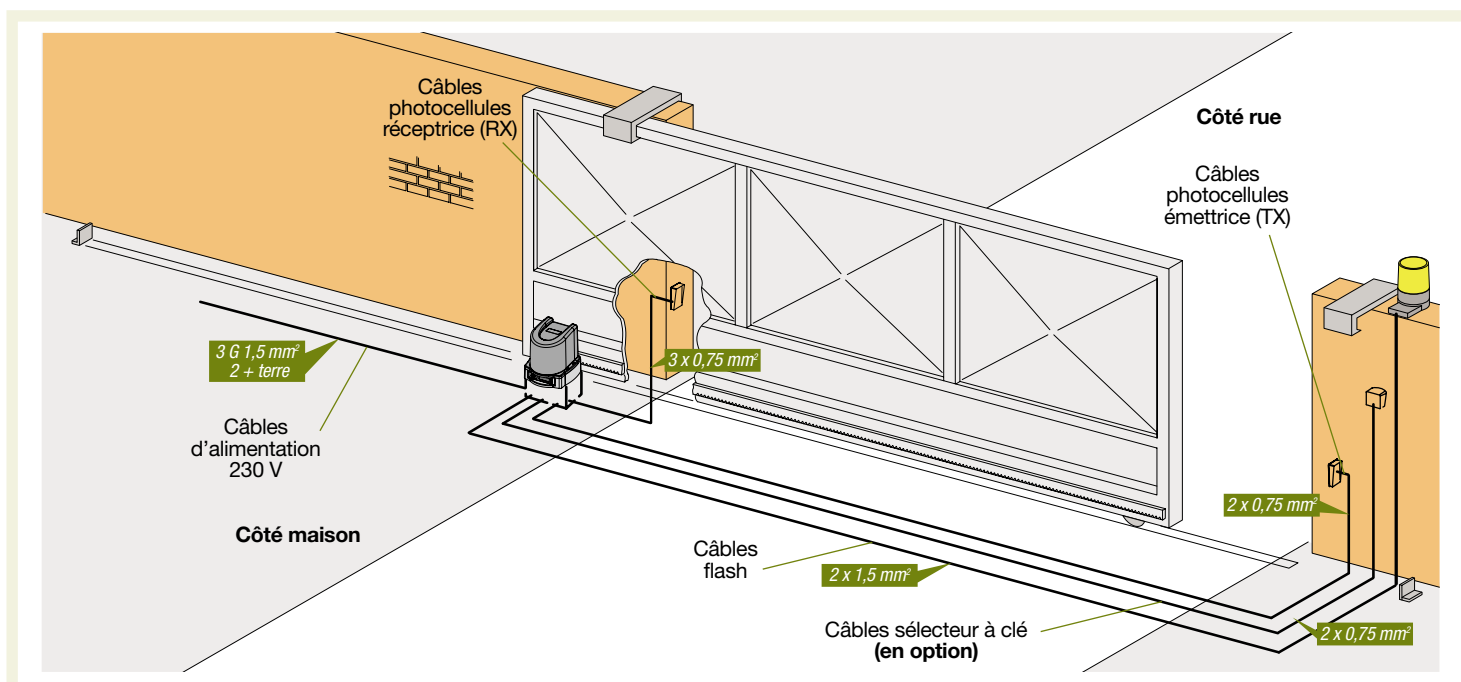
- structure rigide et solide,
- longueur max 8 m, poids max 600 kg,
- surface du vantail lisse, sans pièces saillantes et sans éléments verticaux,
- mouvement régulier et uniforme du vantail, sans frottements durant toute la course,
- absence d'oscillations latérales du vantail (présence de rails de guidage dans la partie supérieure),
- excellent état des systèmes coulissants inférieur et supérieur. L'utilisation d'un rail de guidage à gorge arrondie au sol est préférable pour limiter les frottements,
- présence de deux roues de guidage au sol,
- présence de butées mécaniques en ouverture et en fermeture pour éviter les risques de déraillement du portail. Ces butées doivent être solidement fixées au sol à environ 2 cm au-delà de la position de fin de course du vantail,
- effectuer les ouvrages de maçonnerie nécessaires, le graissage, etc. avant le montage de la motorisation,
- éliminer obligatoirement la serrure du portail et/ou tout organe de blocage mécanique manuel.



1.7 Câbles électriques à prévoir

ATTENTION

- Prévoir obligatoirement un câble de 3 G 1,5 mm², 2 + terre protégé par un fusible ou un disjoncteur de 10 ampères pour amener la tension d'alimentation 230 V de l'habitation au portail. Connecter le fil jaune/vert de l'automatisme à la terre.
- Utiliser des gaines ICTA d'un diamètre de 20 mm pour la protection des câbles.

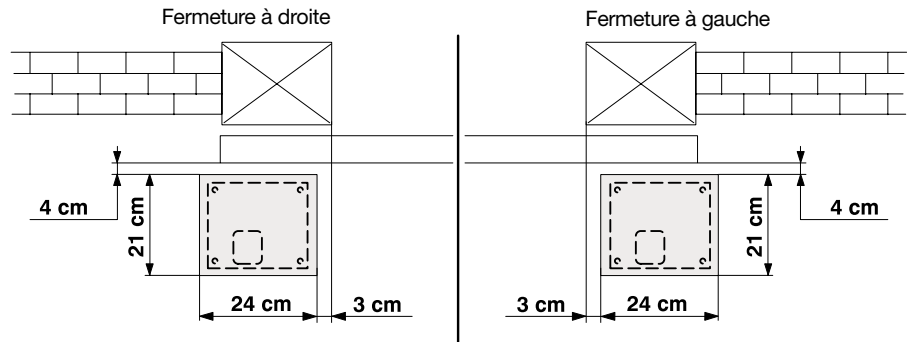
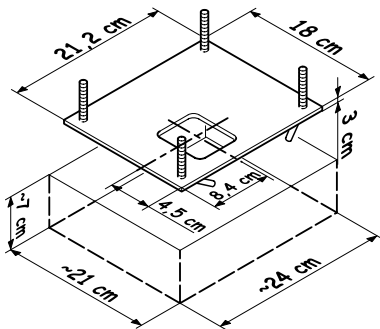


2. Installation

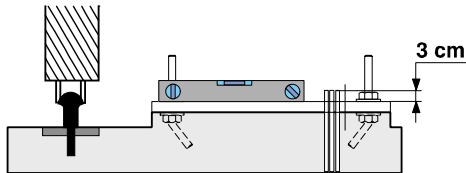
2.1 Installation du moteur

2.1.1 Installation de la plaque de fondation

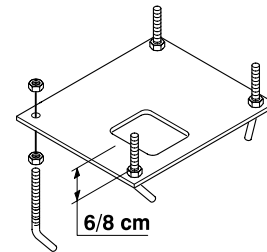
1. Creuser un trou pour la plaque de fondation en respectant les côtes suivantes.



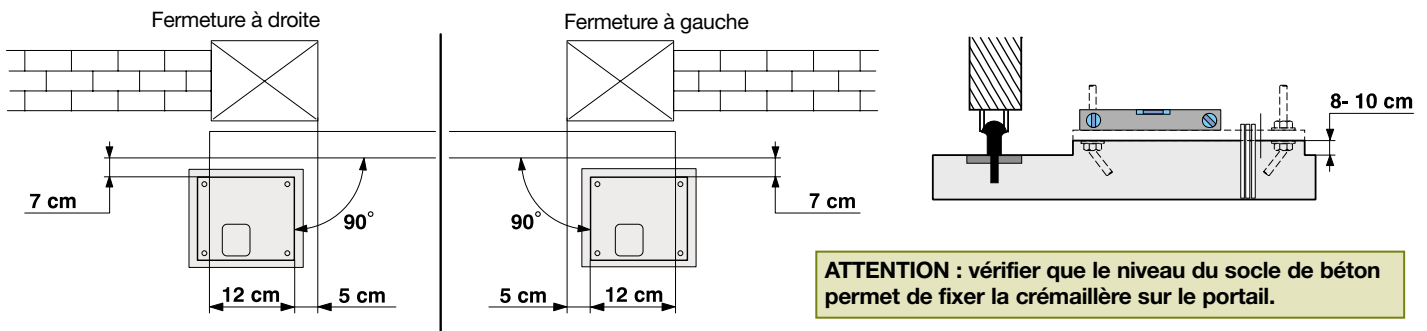
2. Passer les gaines ICTA nécessaires pour les raccordements (cf. chapitre Câbles électrique à prévoir) en les faisant dépasser d'environ 3 cm du trou présent sur la plaque de fondation. Laisser environ 30 cm de câble pour faciliter le raccordement au moteur.



3. Monter les goujons sur la plaque de fondation à l'aide des écrous fournis.



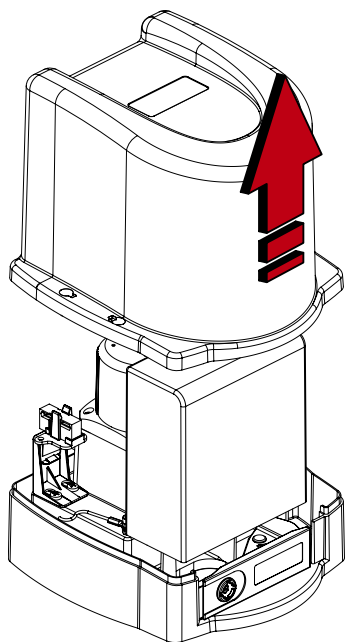
4. Sceller la plaque de fondation en fonction du type d'ouverture et de manière à réaliser un socle en béton d'une hauteur de 8 à 10 cm.



ATTENTION : vérifier que le niveau du socle de béton permet de fixer la crémaillère sur le portail.

2.1.2 Montage du moteur sur la plaque de fondation

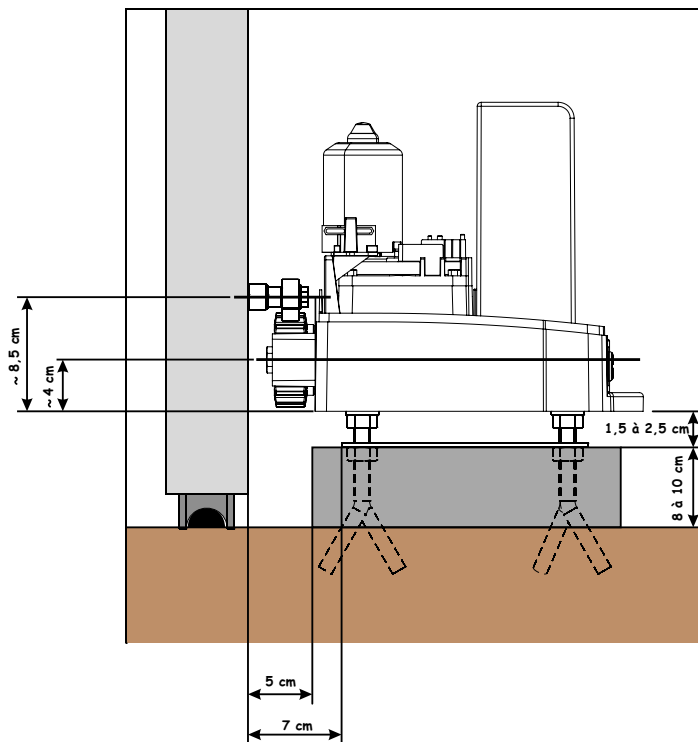
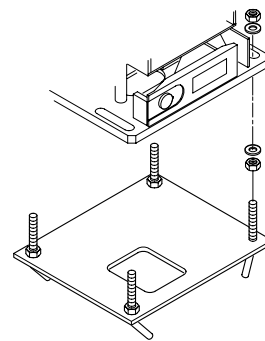
1. Enlever le capot du moteur.



2. Faire passer les câbles dans le trou présent à la base du moteur, puis à travers le passe-câble fournis.

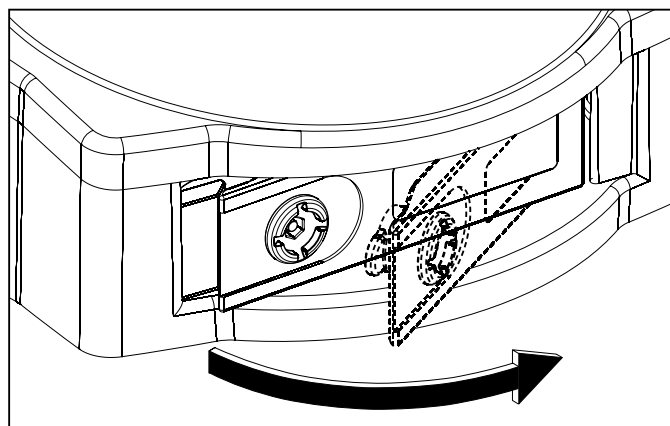
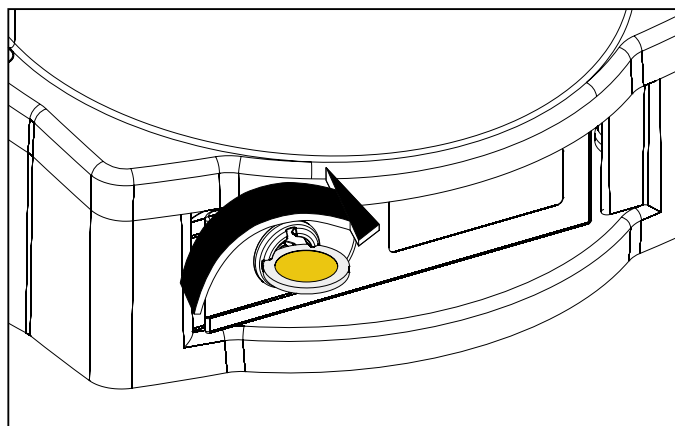
3. Fixer le moteur sur la plaque de fondation en utilisant les vis et les rondelles fournis et en respectant les côtes suivantes.

ATTENTION : le positionnement du moteur sera à affiner lors du montage des crémaillères.



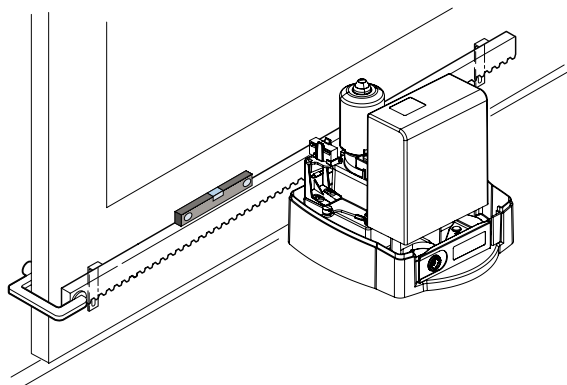
2.1.3 Montage de la crémaillère

1. A l'aide d'une pièce de monnaie, tourner la serrure en sens horaire puis tirer le levier de manière à déverrouiller le moteur.

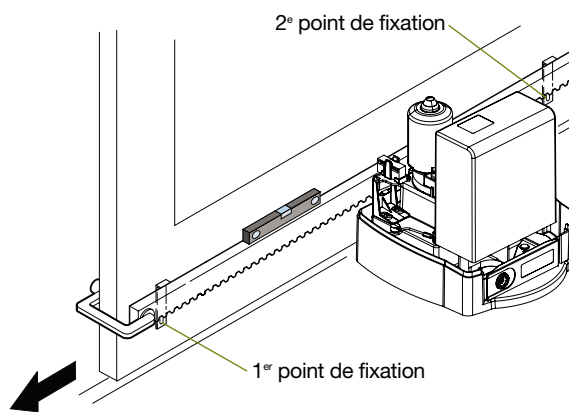


2. Positionner le 1^{er} segment de la crémaillère sur le pignon du moteur.

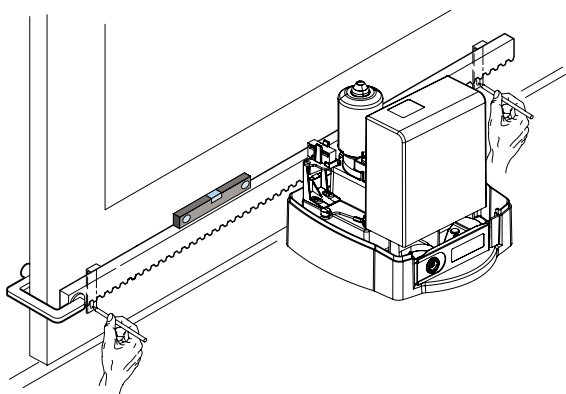
3. Fixer l'élément de crémaillère au vantail à l'aide d'un serre-joint en vérifiant son horizontalité à l'aide d'un niveau à bulle.



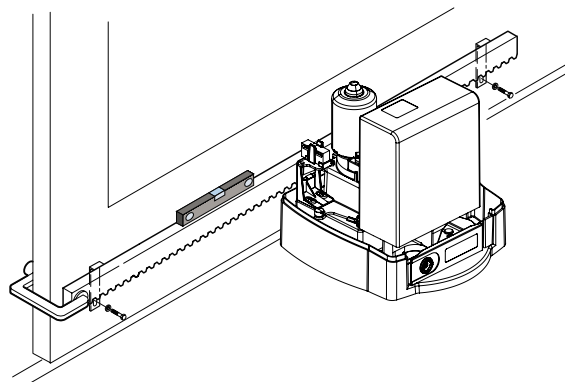
4. Avancer manuellement le vantail et amener le 2^e point de fixation au niveau du pignon.



5. Repérer les 2 points de fixations.

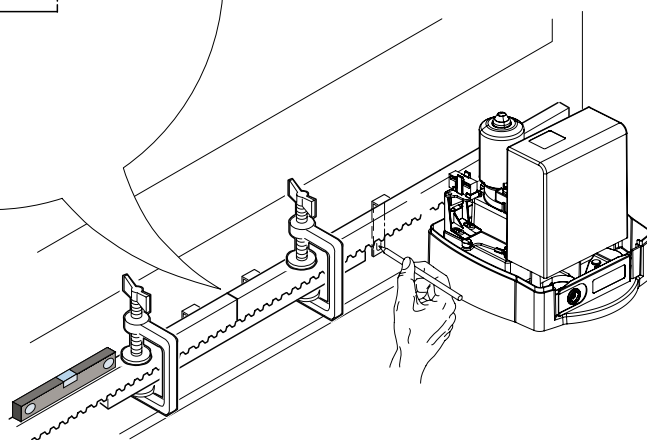
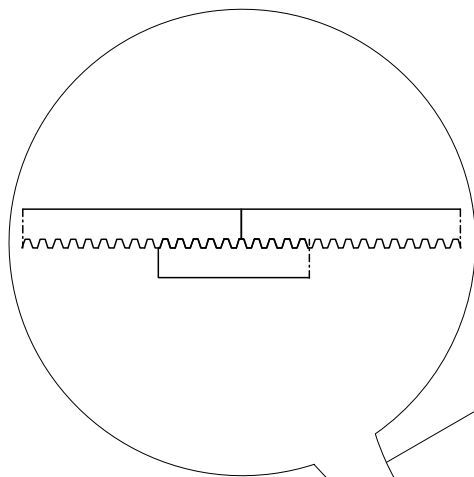


6. Percer puis fixer l'élément de la crémaillère à l'aide de vis M6 (en fonction du type et de l'épaisseur du vantail).



7. Avancer le portail jusqu'à la position de la 2^e crémaillère.

Pour faciliter le montage, positionner une autre longueur de crémaillère au niveau de la jonction et serrer l'ensemble à l'aide de serre-joints.

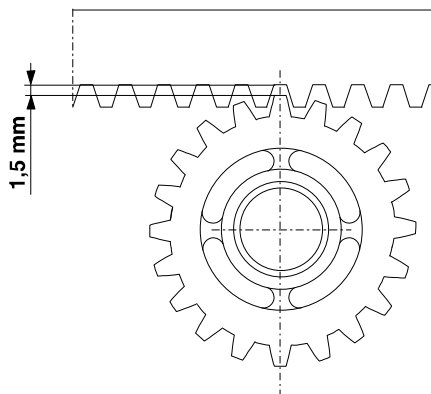


8. Fixer le 2^e élément de la crémaillère comme le précédent.

Répéter ensuite l'ensemble des opérations de manière à installer la crémaillère sur toute la largeur du vantail.

9. Au terme de l'installation de la crémaillère, ajuster à l'aide des écrous de la plaque de fondation, la distance entre les dents du pignon et la gorge de la crémaillère.

Celle-ci doit être de 1,5 mm environ.



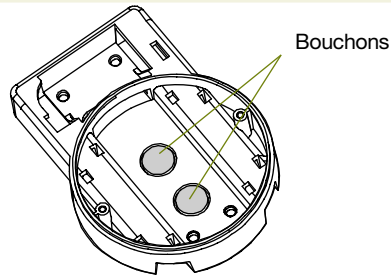
ATTENTION

- Activer manuellement le vantail et vérifier qu'il atteint les butées de sécurité en ouverture et en fermeture sans frottement pendant la course.
- Ne pas utiliser de graisse ni d'autres produits lubrifiants entre le pignon et la crémaillère.

2.2 Installation du flash

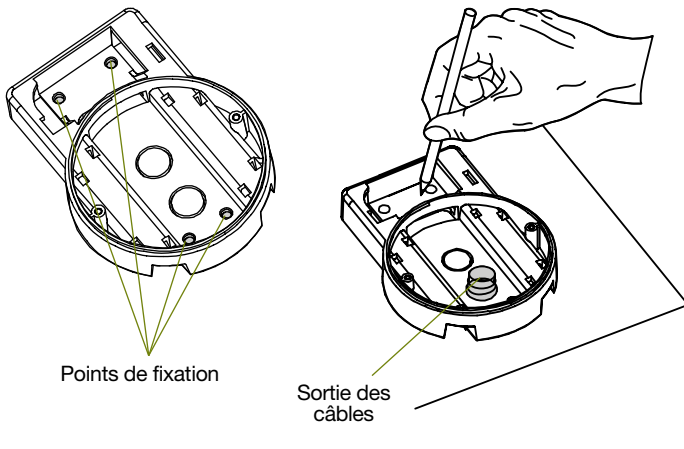
Le flash est un élément de signalisation qui clignote lors de tout mouvement du portail et dont la pose est obligatoire. Installer le à la verticale (sur le côté du pilier) ou à l'horizontale (sur le dessus du pilier) à proximité du portail et de manière à ce qu'il soit visible.

1. A l'aide d'un tournevis, casser un des bouchons présent sur le support de fixation.

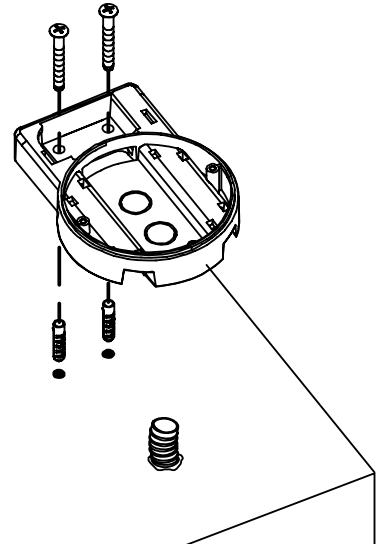


2a. Fixation horizontale

- A. Positionner le support de telle sorte que le trou corresponde à la sortie des câbles puis, repérer les trous de fixations

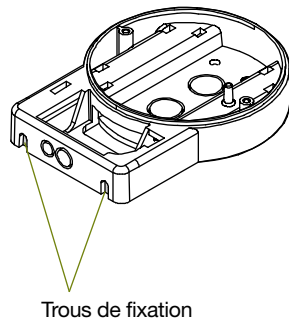


- B. Percer, puis fixer le support

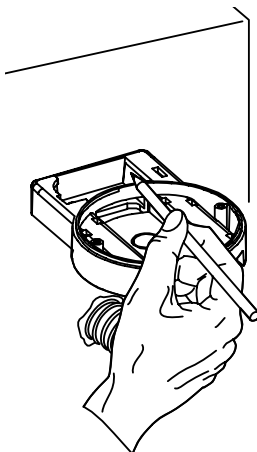


2b. Fixation verticale

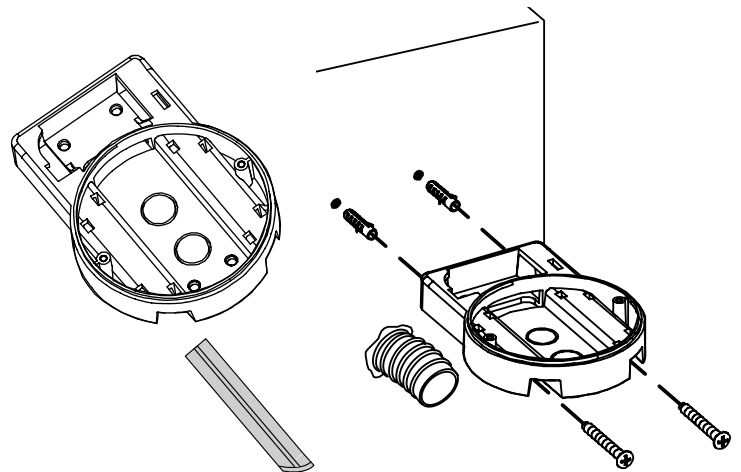
- A. Percer 2 trous de fixation à l'aide d'un foret Ø 4 mm.



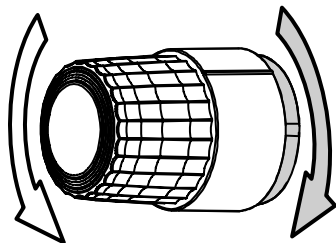
- B. Positionner le support de telle sorte que le trou corresponde à la sortie des câbles puis, repérer les trous de fixations.



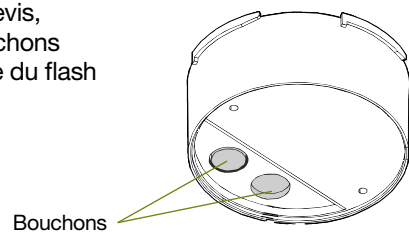
- C. Percer, retirer les caches vis, puis fixer le support. Remettre les caches vis.



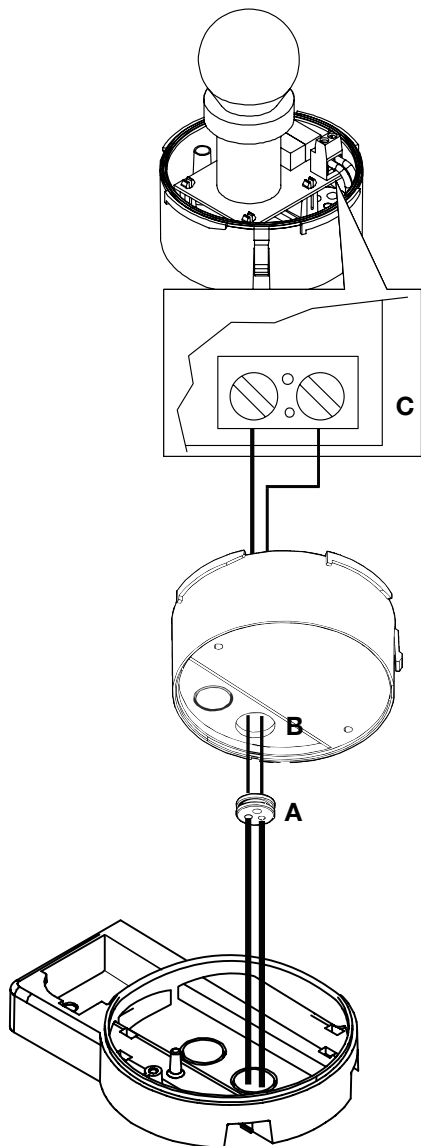
3. Ouvrir le flash.



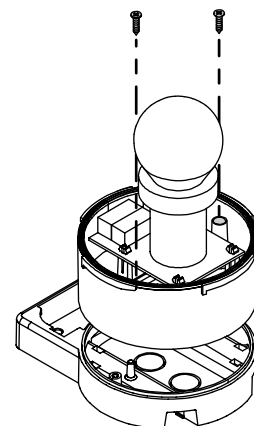
4. A l'aide d'un tournevis, casser un des bouchons présent sur le socle du flash



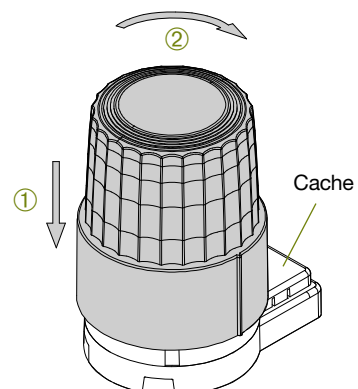
5. Percer le presse étoupe puis,
A. passer 2 fils de 1,5 mm² à l'intérieur,
B. positionner le presse étoupe sur le socle,
C. câbler les 2 fils sur le bornier du flash.



6. Fixer le socle sur le support de fixation à l'aide des 2 vis fournies.



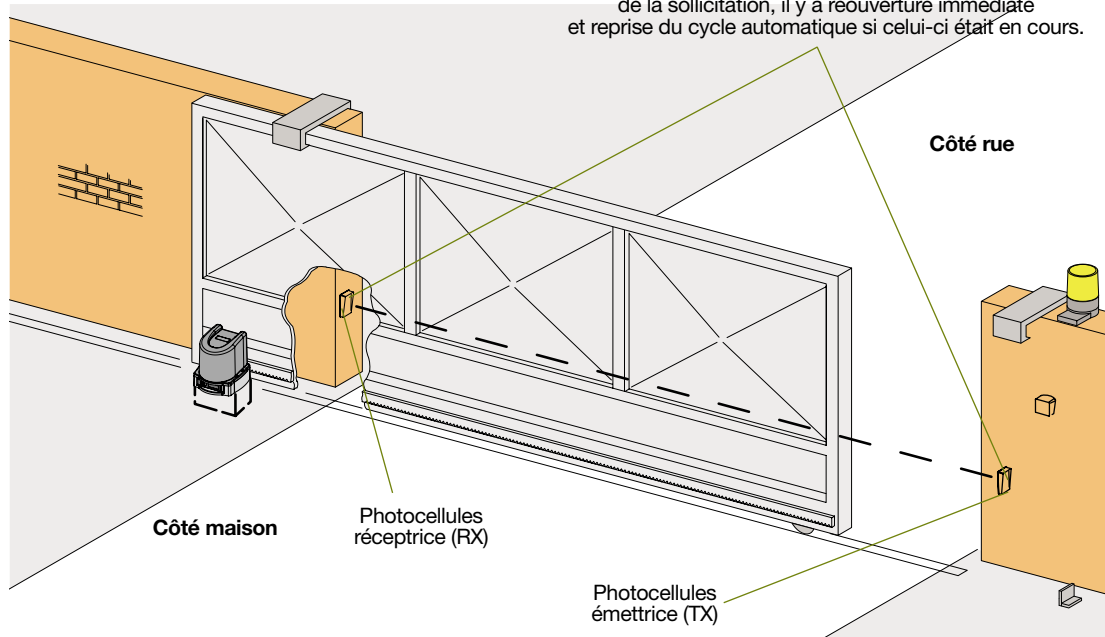
7. Positionner le cache sur le support de fixation. Mettre le flash sur le support et tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'au "clic" de verrouillage.



2.3 Installation des photocellules

Préconisation d'installation

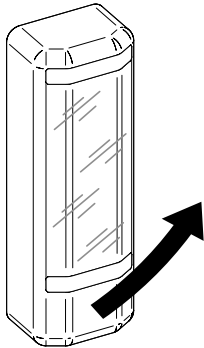
Paire de photocellule installé côté rue pour une sécurité à la fermeture.
Si le portail est en cours de fermeture au moment de la sollicitation, il y a réouverture immédiate et reprise du cycle automatique si celui-ci était en cours.



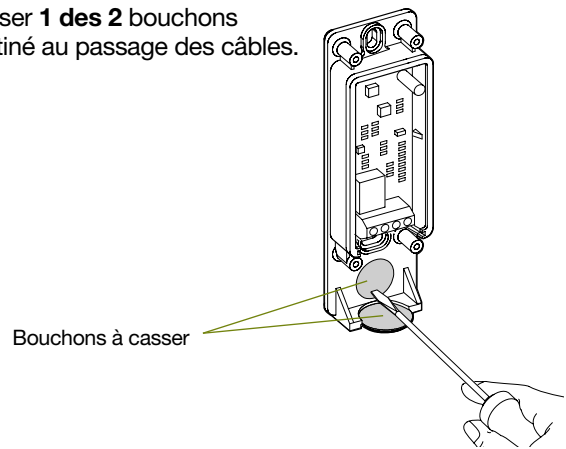
Le kit de photocellules est composé d'une partie émettrice (repérée TX au dos du produit) et d'une partie réceptrice (repérée RX au dos du produit) qui doivent être alignées l'une par rapport à l'autre.

- Positionner les cellules à une hauteur comprise entre 40 et 60 cm.
- Prévoir une arrivée de câble à l'intérieur d'une gaine de $2 \times 0,75 \text{ mm}^2$ pour la cellule émettrice (TX) ou de $3 \times 0,75 \text{ mm}^2$ pour la cellule réceptrice (RX) puis installer les cellules à proximité.

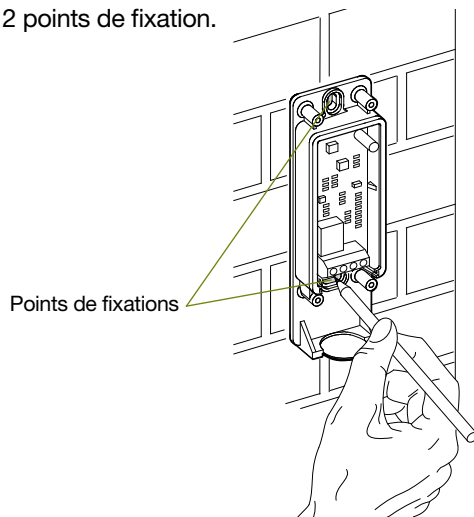
1. Ouvrir la cellule.



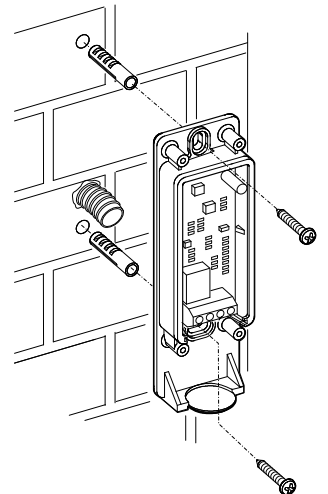
2. Casser 1 des 2 bouchons destinés au passage des câbles.



3. Repérer les 2 points de fixation.

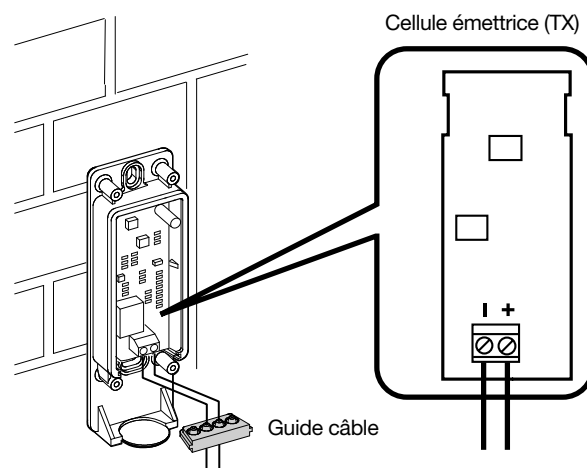
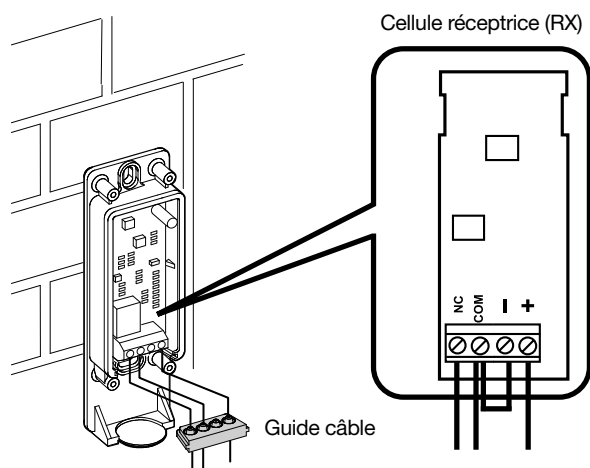


4. Percer, puis fixer le socle de la cellule à l'aide de chevilles et de vis appropriées (non fournies).



5. Répéter les opérations de 1. à 4. pour la 2^e cellule, en prenant soin de l'aligner avec la première.

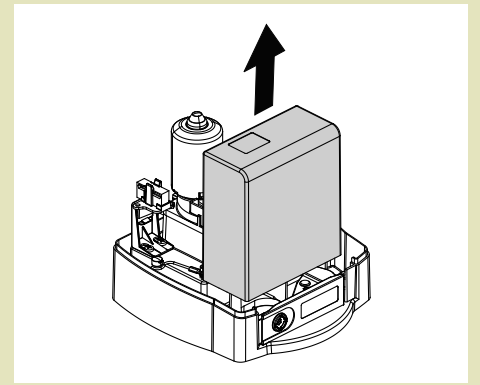
6. Passer 2 ou 3 fils à travers le guide câble, réaliser le câblage suivant. Positionner le guide câble.



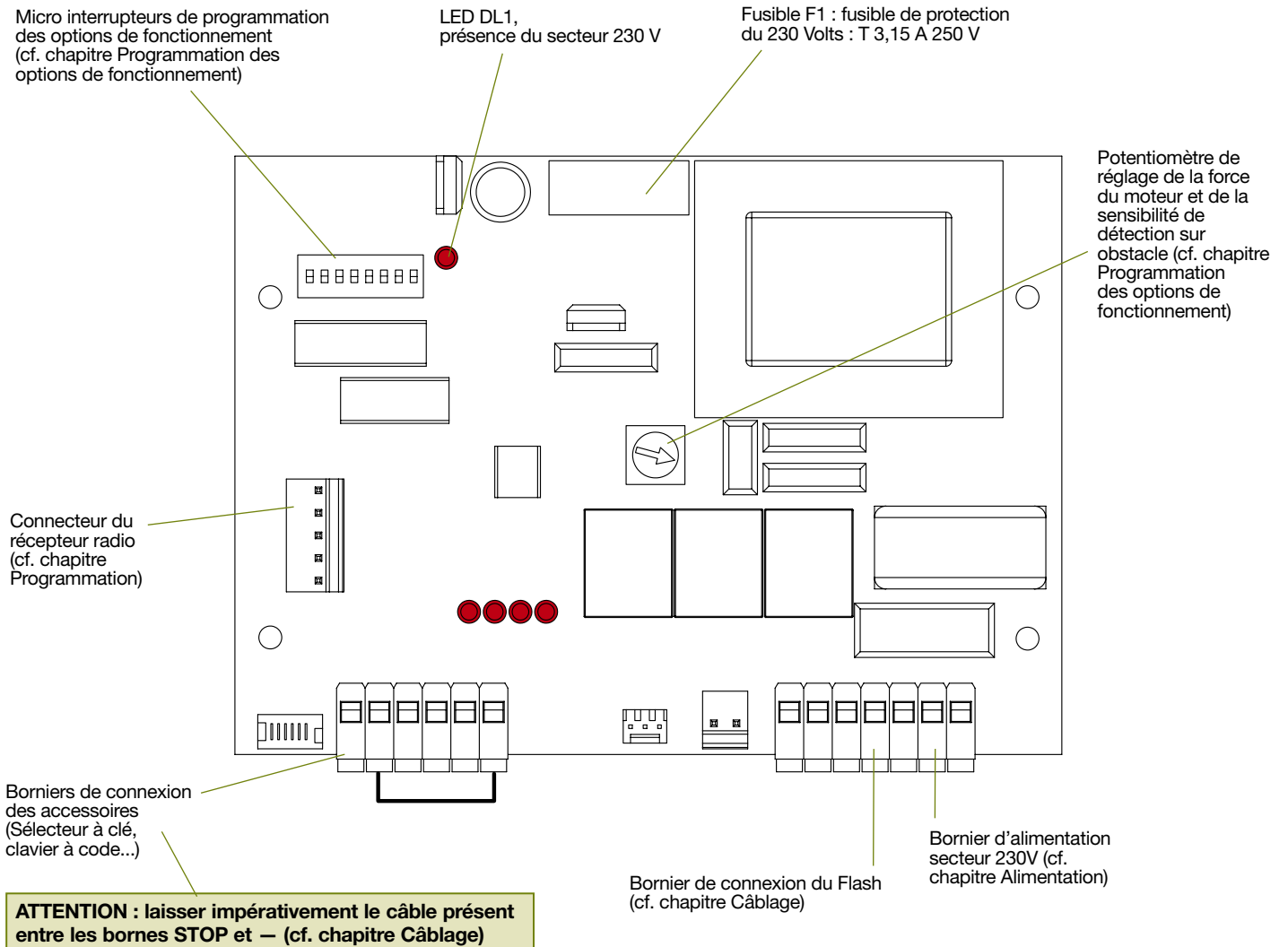
3. Câblage

ATTENTION

- Avant toute opération de câblage, retirer le boîtier de protection transparent.
- Tous les câbles doivent arriver par le dessous du moteur, et une étanchéité à base de silicone doit être réalisée de manière à le rendre inaccessible aux insectes, lézard, limace etc. susceptible d'endommager irrémédiablement la carte électronique de commande.

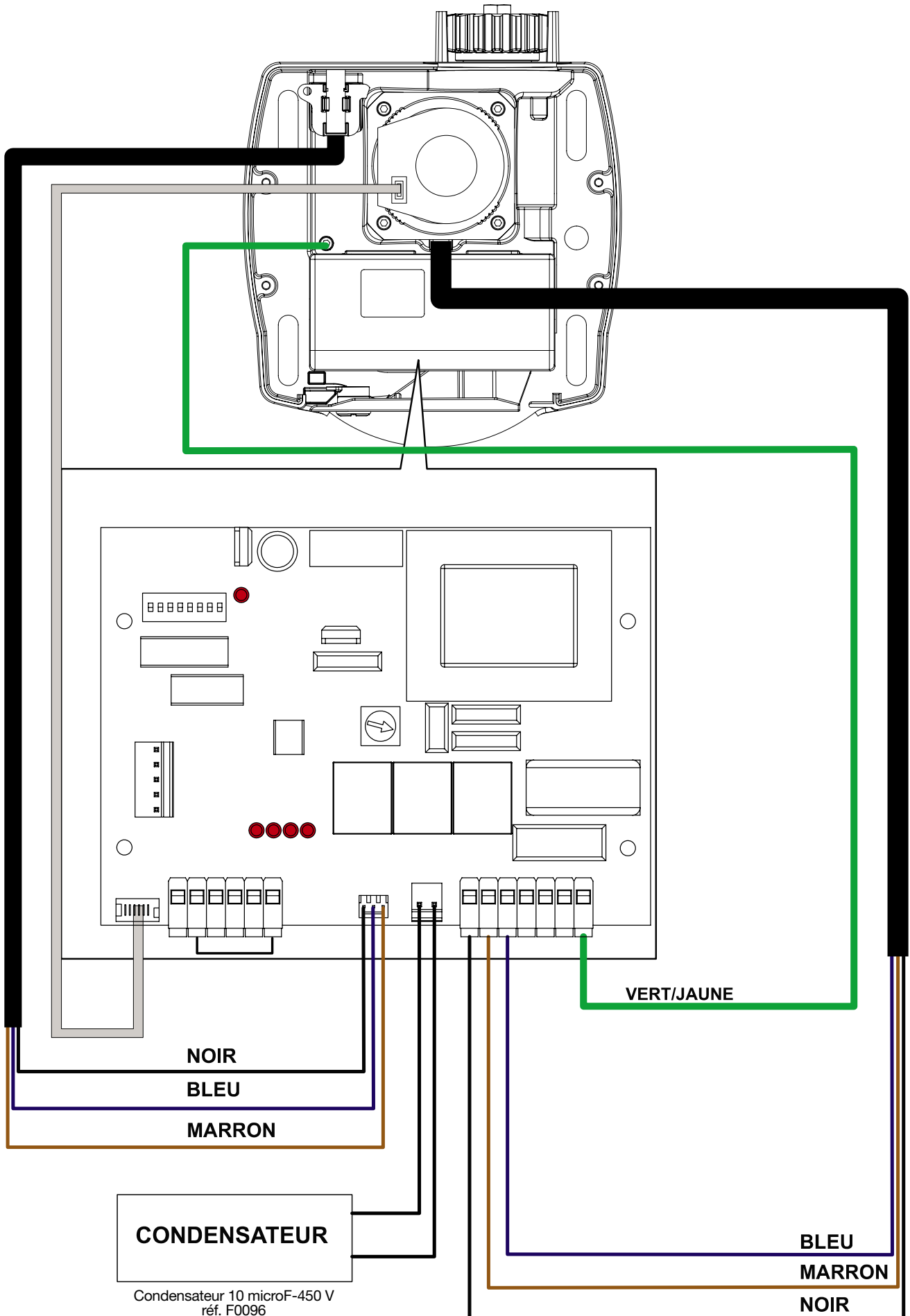


3.1 Description de la carte électronique de commande



3.2 Câblage du moteur, du capteur de fin de course magnétique et du système électronique de détection d'obstacle

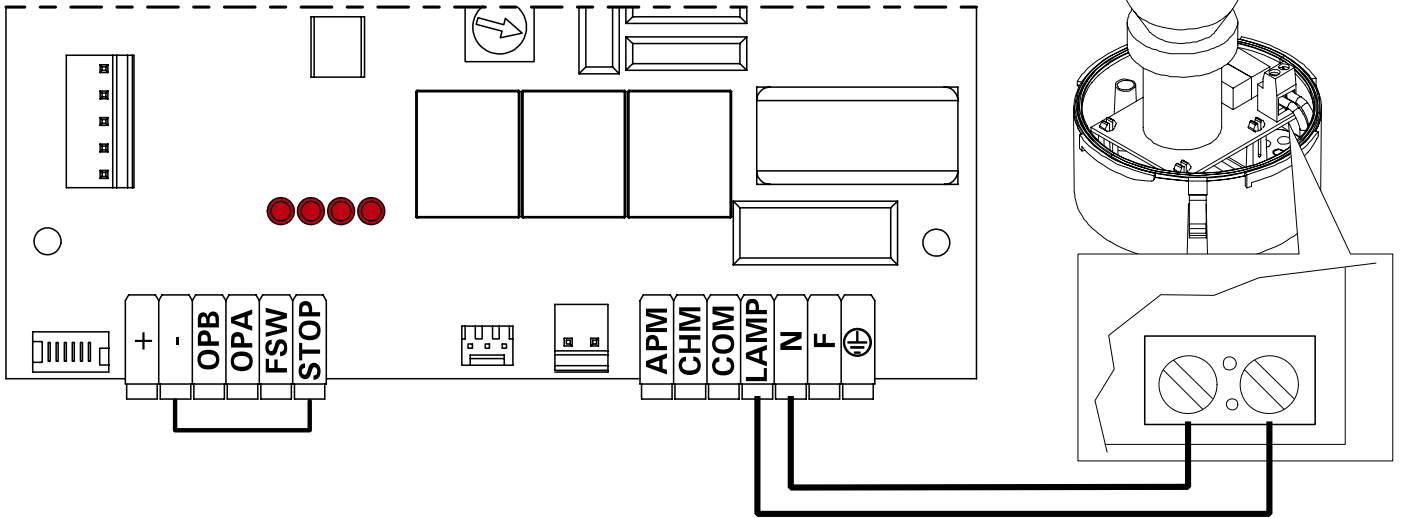
Les câblages suivants sont réalisés en usine. Merci de les vérifier.



3.3 Câblage du flash

Réaliser le câblage suivant en utilisant du câble de 1,5 mm² (pas de polarité à respecter).

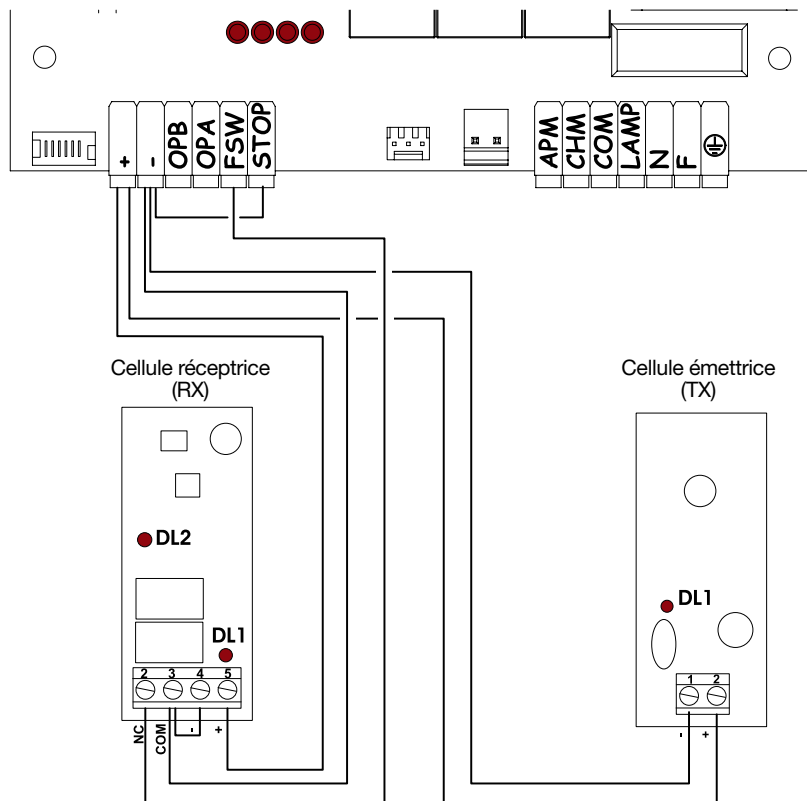
ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.



3.4 Câblage des photocellules

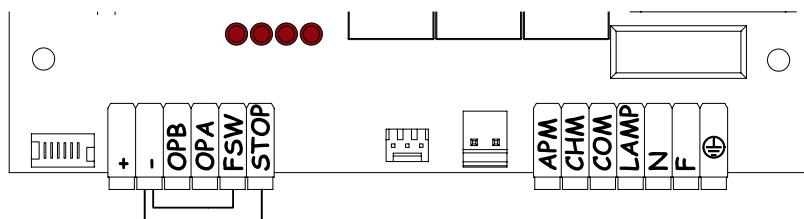
Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble de 0,75 mm².

ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.



Installation sans photocellules (non recommandée)

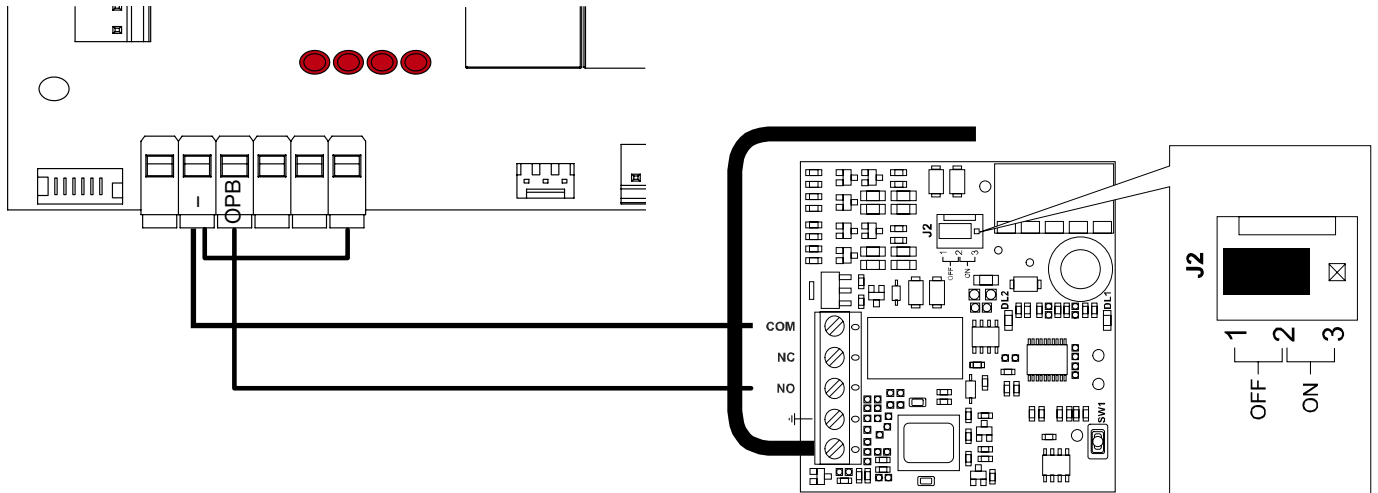
Effectuer impérativement
les raccordements suivants.



3.5 Installation du récepteur radio

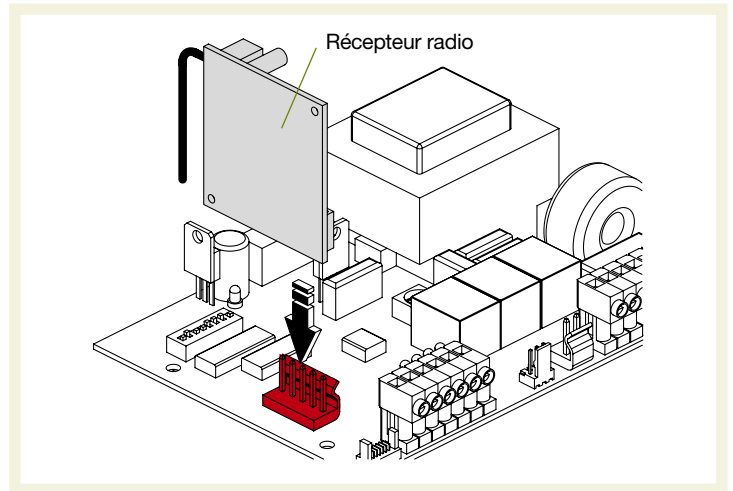
ATTENTION : pour pouvoir utiliser la fonction ouverture partielle (ouverture d'un vantail), il faut :

- que le cavalier J2 soit en position OFF (sur 1 et 2),
- brancher les 2 bornes COM et NO sur les bornes "..." et OPB du bornier de la carte électronique de commande.



Avant toutes opérations d'apprentissage, connecter le récepteur radio sur la carte électronique de commande.

ATTENTION : connecter le récepteur en respectant le sens de branchement.



3.6 Câblage des accessoires (en option)

ATTENTION : les instructions de montages sont décrites dans les notices fournies avec ces produits.

3.6.1 Câblage d'un sélecteur à clé

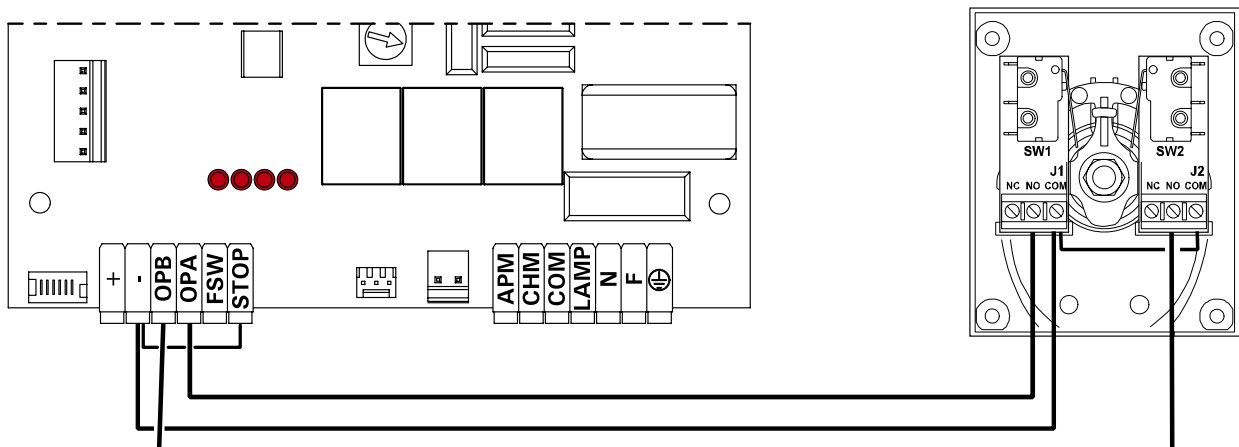
Vous pouvez à l'aide d'un sélecteur à clé commander l'ouverture totale ou partielle de votre portail.

Faire pivoter la clé à droite : ouverture totale du portail.

Faire pivoter la clé à gauche : ouverture partielle du portail (50 % environ).

Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble de 0,75 mm².

ATTENTION : rendre étanche les entrées de câbles avec du joint silicone.



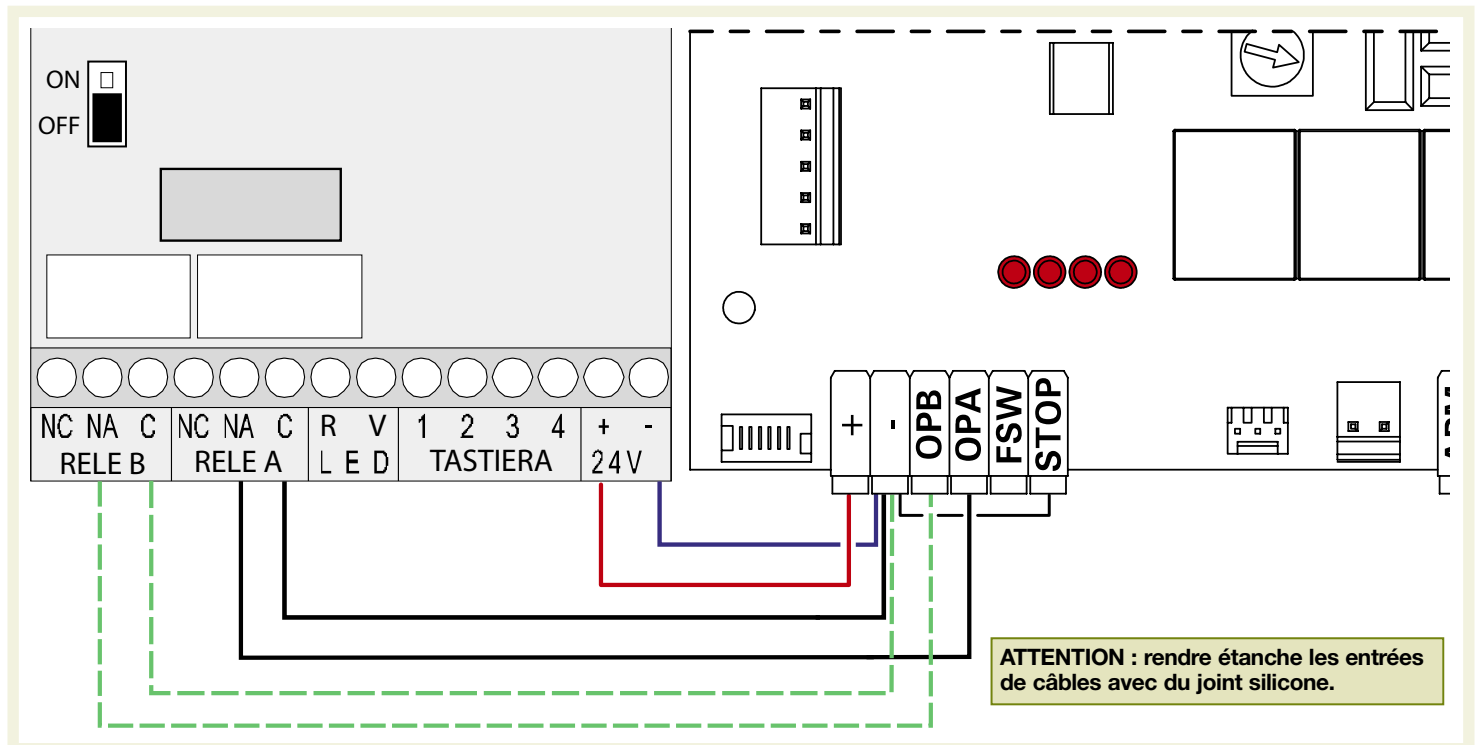
3.6.2 Câblage d'un clavier à code

Vous pouvez à l'aide d'un clavier à code commander l'ouverture totale ou partielle de votre portail :

- composition du code 1 (de 1 à 6 chiffres) → activation du relais A, ouverture totale du portail.
- composition du code 2 (de 1 à 6 chiffres) → activation du relais B, ouverture partielle du portail (50 % environ).

Se reporter à la notice du clavier pour toutes questions relatives à la programmation.

Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble de 0,75 mm².



3.6.3 Câblage d'une antenne raccordée

La portée radio peut être atténuée par des éléments extérieurs (matériaux, environnement...).

Influence d'un obstacle sur la transmission radio

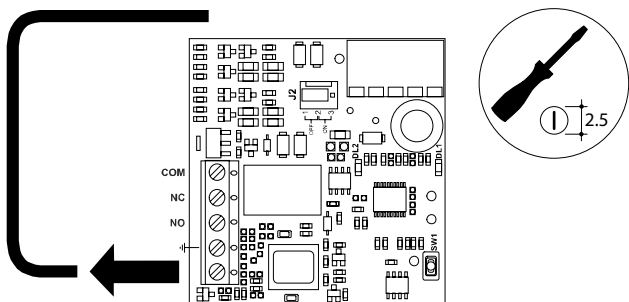


Afin d'augmenter la portée radio, il est possible de rajouter une antenne extérieure réf. 6100012.

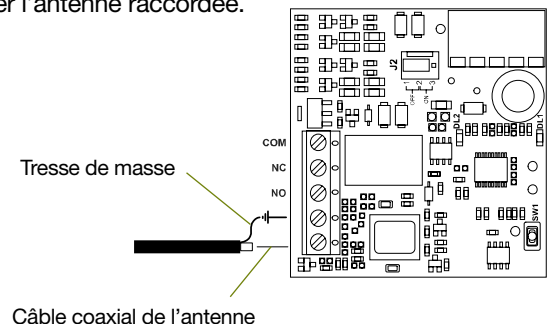
ATTENTION : l'antenne doit être installée de façon la plus dégagée possible, loin de toute végétation de proximité trop dense et qui empêcherait la bonne réception des ordres.

1. Débrocher le récepteur radio.

2. Dévisser puis retirer l'antenne du bornier.



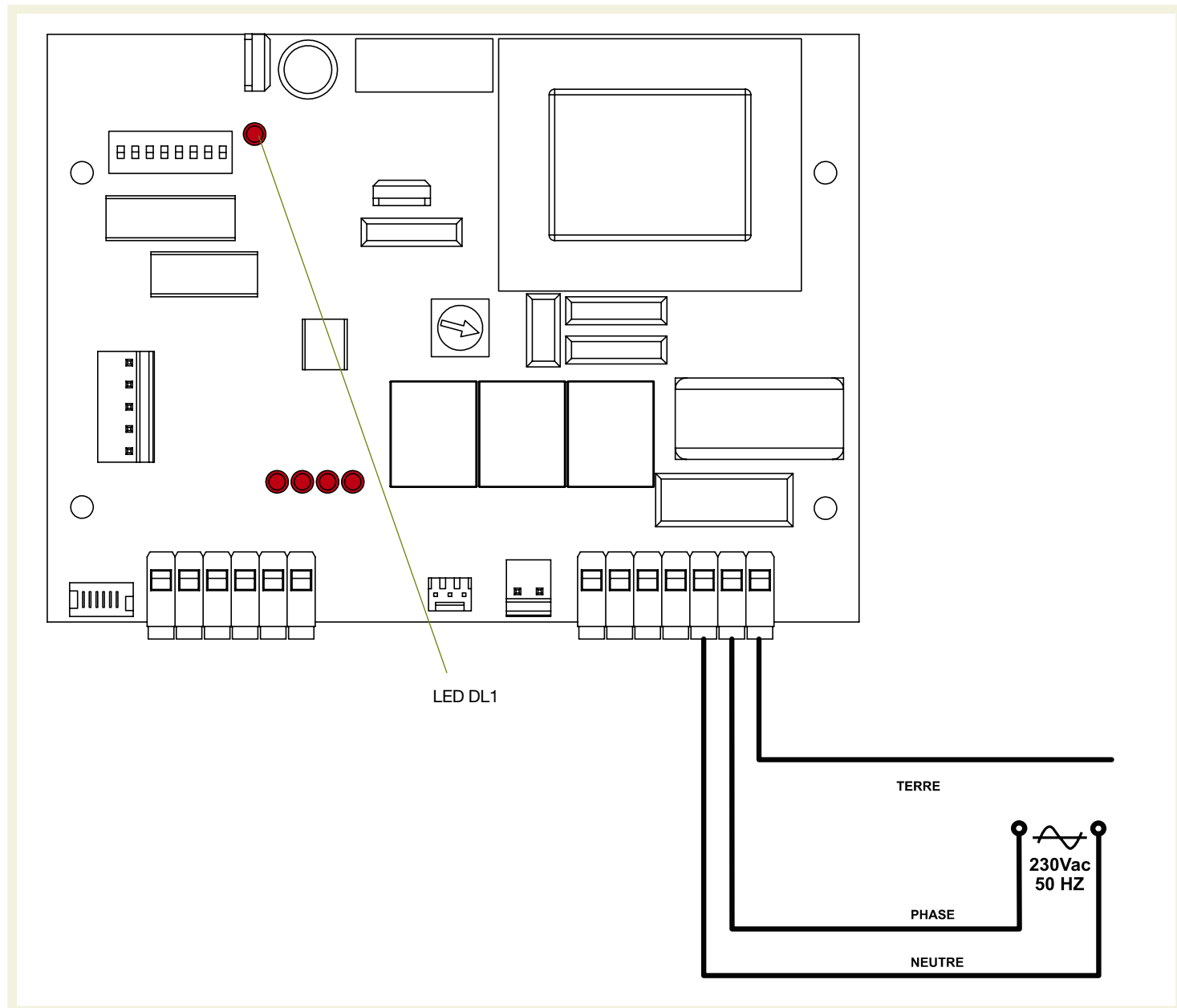
3. Connecter l'antenne raccordée.



4. Connecter le récepteur radio sur la carte électronique de commande.

4. Alimentation

Réaliser le câblage suivant en utilisant un câble 3 G 1,5 mm², 2 + terre. Mettre sous tension. La LED DL1 s'allume indiquant la présence du secteur 230 V.



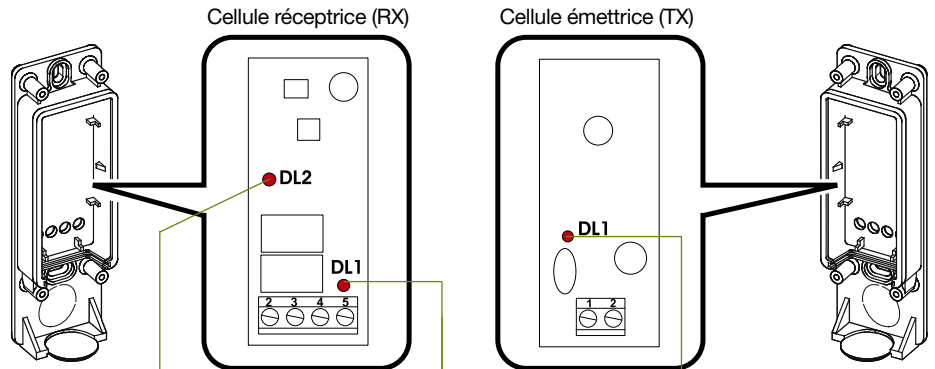
5. Programmation

5.1 Alignement des photocellules

1. Vérifier que les photocellules sont correctement alimentées (les LED DL1 doivent être allumées sur les cellules émettrice et réceptrice).

2. Positionner les capots sur les cellules puis vérifier leur alignement :

- LED DL2 allumée : alignement correct,
- LED DL2 éteinte : alignement à revoir.



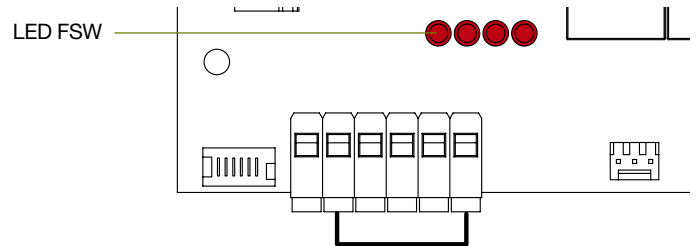
LED DL2, alignement des cellules

Allumé	Alignement correcte
Éteinte	Alignement à revoir

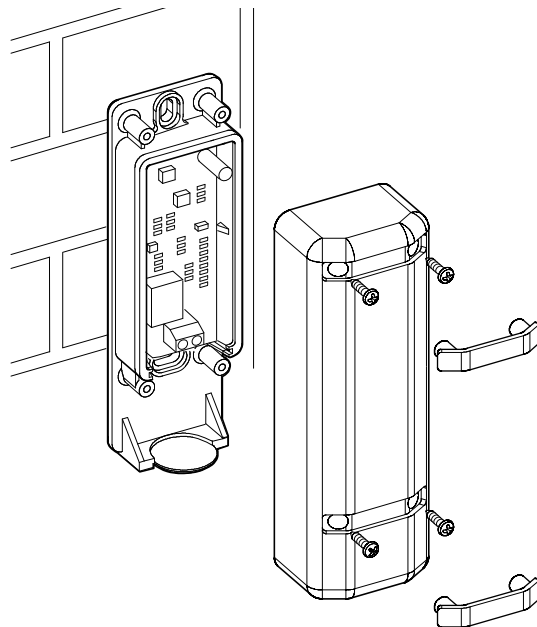
LED DL1, alimentation des cellules

Allumé	Alimentation correcte
Éteinte	Non alimentée, revoir le câblage

3. Vérifier que la LED FSW sur la carte électronique de commande est allumée.



4. Fixer le capot des cellules à l'aide des vis, puis remettre les cache-vis.



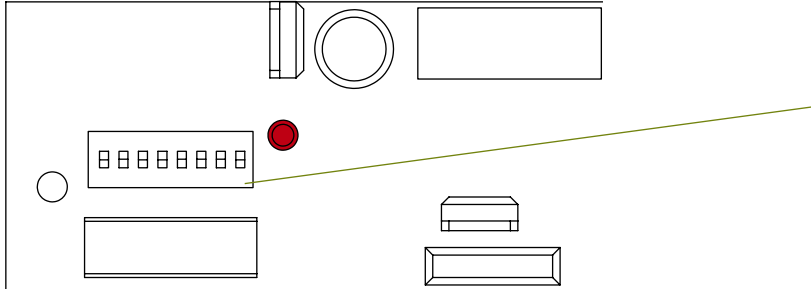
5.2 Programmation des options de fonctionnement


5.2.1 Programmation du mode de fonctionnement

2 modes de fonctionnement sont possibles :

• Le mode portail semi-automatique

1. Un premier appui d'environ 2 s sur la touche P1 de la télécommande provoque l'ouverture du portail.
A la fin du mouvement, le portail reste en position ouverte.
2. Un nouvel appui le referme.

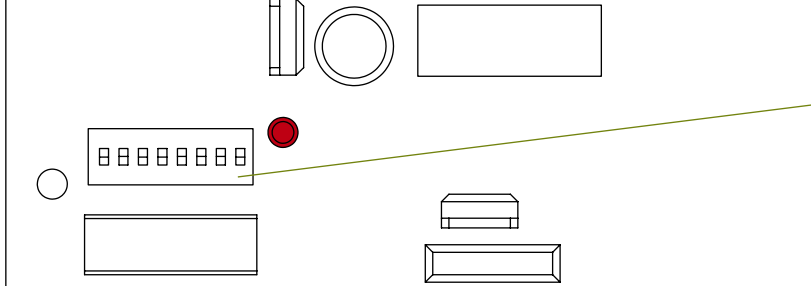





Position des micro-interrupteurs 1 et 2	Mode portail semi-automatique
	activé

Le mode portail automatique

Un appui d'environ 2 s sur la touche P1 de la télécommande provoque le fonctionnement suivant :

1. le portail s'ouvre,
2. puis le portail reste en position ouverte pendant une durée de 15, 20 ou 40 s. **Il s'agit du délai de fermeture Automatique.**
3. puis le portail se referme automatiquement.



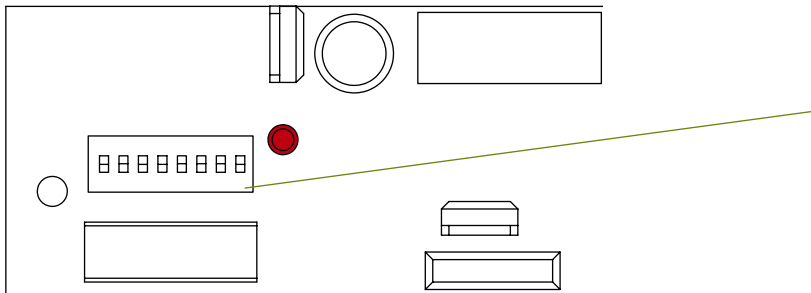
Position des micro-interrupteurs 1 et 2	Mode portail automatique
	délai de fermeture automatique 15 s
	délai de fermeture automatique 20 s
	délai de fermeture automatique 40 s



5.2.2 Programmation de la priorité des commandes ouverture totale ou partielle

Par défaut une commande ouverture totale est toujours prioritaire sur une commande ouverture partielle. Exemple :

1. envoi d'une commande ouverture partielle → ouverture du vantail pendant 8 s,
2. si avant la fin des 8 s, on envoi une commande d'ouverture totale → ouverture du vantail en entier.

Il est possible de modifier cette priorité :







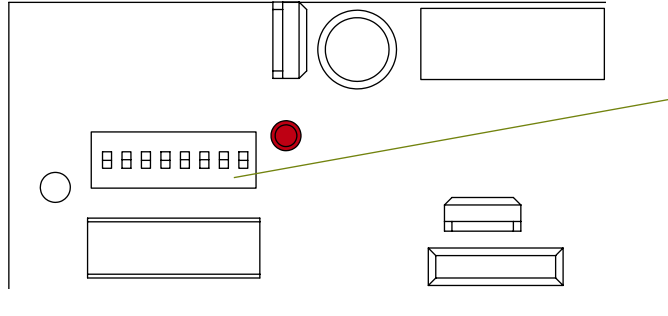


Position du micro-interrupteur 3	Priorité des commandes
	commande ouverture totale prioritaire sur commande ouverture partielle
	une fois l'ordre d'ouverture reçu (partielle ou totale), les autres commandes ne sont pas traitées tant que la manœuvre d'ouverture n'est pas terminée

5.2.3 Programmation du mode de fonctionnement de la commande ouverture totale

Cette fonction permet de déterminer le mode de fonctionnement associé à la commande ouverture totale.

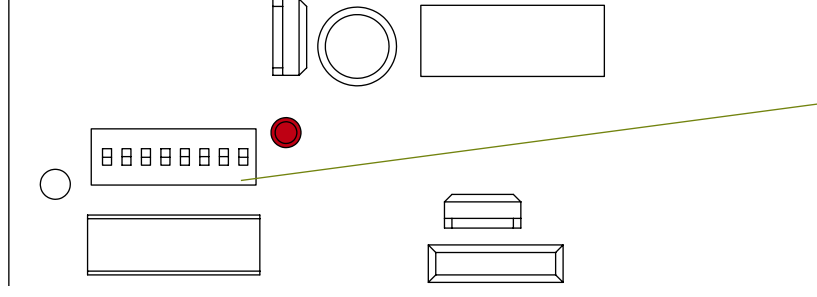


La commande ouverture totale est affectée soit :

- aux touches ,  ou  ou  (cf. chapitre Apprentissage des moyens de commandes),
- aux moyens de commande filaires raccordés sur l'entrée OPEN A (cf. chapitre Câblage des accessoires).

	<p>Position du micro-interrupteur 4</p>	<p>Mode de fonctionnement associé à la commande ouverture totale</p>
		<p>chaque appui provoque une inversion du mouvement du portail. Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un appui → ouverture du portail • un appui → fermeture du portail • un appui → ouverture du portail • etc.
	<p>Position recommandée</p> 	<p>Les inversions du mouvement du portail sont entrecoupées par des arrêts. Exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un appui → ouverture du portail • un appui → arrêt du portail • un appui → fermeture du portail • un appui → arrêt du portail • un appui → ouverture du portail • etc.

5.2.4 Programmation du mode de fonctionnement des photocellules

Cette fonction permet de déterminer si les photocellules sont actives uniquement durant la **phase de fermeture** ou lors de la **phase d'ouverture et de fermeture**.

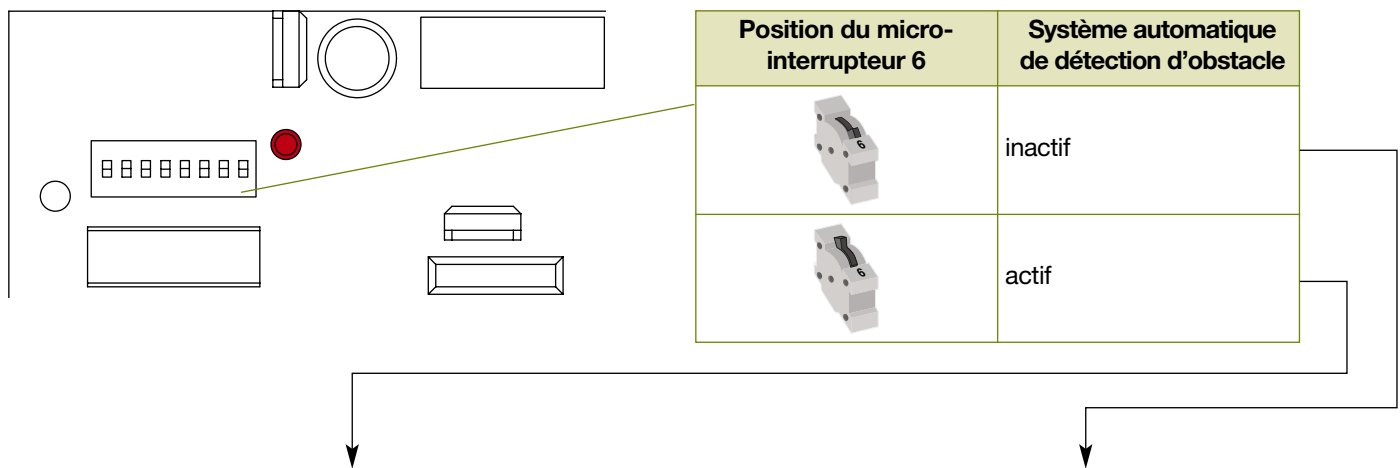
	<p>Position du micro-interrupteur 5</p>	<p>Mode de fonctionnement des photocellules</p>
		<p>actives uniquement pendant la phase de fermeture</p>
		<p>actives pendant les phases d'ouverture et de fermeture</p>

5.2.5 Programmation de la force du moteur et de la sensibilité de détection sur obstacle

ATTENTION

Le kit Gamma 6 est équipé d'un système électronique de détection d'obstacle actif en ouverture et en fermeture du portail. Durant le mouvement du portail, la force du moteur est gérée directement par ce système qui détecte les éventuels obstacles et réagit de la manière suivante :

- **A l'ouverture :**
La détection d'obstacle entraîne une inversion du mouvement pendant 2 s (refermeture) puis un arrêt du vantail.
Dans ce cas, retirer l'obstacle, puis relancer le cycle d'ouverture / fermeture à l'aide de la touche P1 de la télécommande.
- **A la fermeture :**
Si la détection d'obstacle intervient 2 fois de suite, le vantail se bloque. Cas par exemple, d'une fermeture du portail en mode automatique :
 1. fermeture du vantail,
 2. détection d'obstacle,
 3. réouverture du vantail,
 4. refermeture du vantail au bout du délai de fermeture automatique,
 5. 2° détection d'obstacle,
 6. réouverture du vantail, et arrêt en position d'ouverture.
 Dans ce cas, retirer l'obstacle, puis relancer le cycle d'ouverture / fermeture à l'aide de la touche P1 de la télécommande.



La sensibilité de détection sur obstacle se règle à l'aide des micro-interrupteurs 7 et 8.

La force du moteur est directement gérée par la carte électronique de commande.

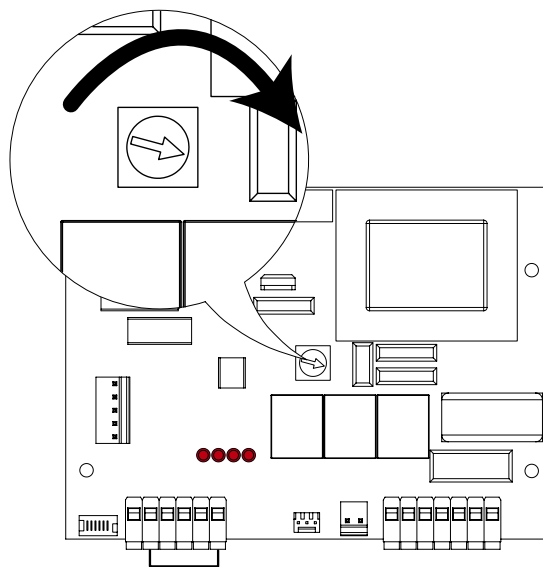
Position des micro-interrupteurs 7 et 8	Sensibilité de détection sur obstacle
	forte (plus sensible à l'obstacle)
	moyenne position recommandée
	faible
	très faible (moins sensible à l'obstacle)

La force du moteur et la sensibilité de détection sur obstacle se règle à l'aide du potentiomètre POWER.

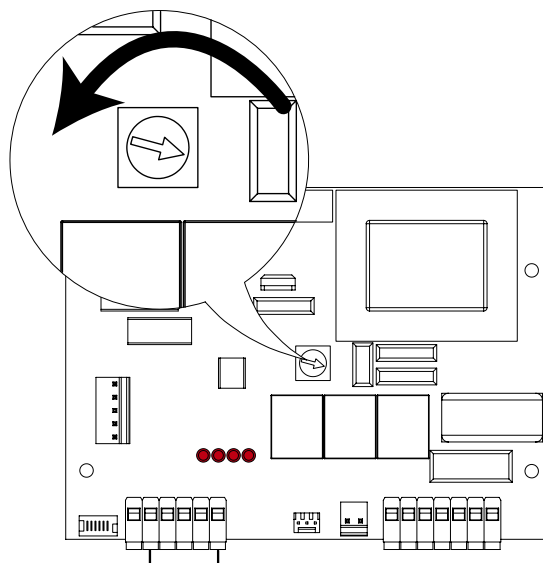
ATTENTION

- En augmentant la force du moteur, on diminue la sensibilité de détection sur obstacle de l'automatisme.
- Pour privilégier la sécurité des personnes, commencer par effectuer l'installation avec le réglage usine et ne l'augmenter que si nécessaire.

Pour augmenter la force du moteur :



Pour diminuer la force du moteur :



5.2.6 Logique de fonctionnement

En fonction du positionnement effectué sur les micro-interrupteurs **1, 2, 4 et 5**, les 4 logiques de fonctionnements suivantes sont disponibles :

• Logique de fonctionnement 1

Mode de fonctionnement semi-automatique



Commande ouverture totale avec inversion du mouvement à chaque appui



Mode de fonctionnement des photocellules : actives en phases d'ouverture et de fermeture

ou

actives en phase de fermeture



Etat du portail	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules	
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN B	Photocellules Actives en phase de fermeture	Photocellules Actives en phase d'ouverture et de fermeture
Fermé	ouverture du portail	ouverture partielle du portail (8 s de course)	inhibe les commandes d'ouverture	inhibe les commandes d'ouverture
En mouvement d'ouverture	inverse le mouvement → fermeture du portail	inverse le mouvement → fermeture du portail	sans effet	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle
Ouvert	fermeture du portail	fermeture du portail	inhibe les commandes de fermeture	inhibe les commandes de fermeture
En mouvement de fermeture	inverse le mouvement → ouverture du portail	sans effet	inverse le mouvement → ouverture du portail	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle

• Logique de fonctionnement 2

Mode de fonctionnement semi-automatique



Commande ouverture totale avec arrêt puis inversion du mouvement après 2 appuis



Mode de fonctionnement des photocellules : actives en phases d'ouverture et de fermeture

ou

actives en phase de fermeture



Etat du portail	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules	
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN B	Photocellules Actives en phase de fermeture	Photocellules Actives en phase d'ouverture et de fermeture
Fermé	ouverture du portail	ouverture partielle du portail (8 s de course)	inhibe les commandes d'ouverture	inhibe les commandes d'ouverture
En mouvement d'ouverture	stop le mouvement → le vantail repart en fermeture à l'appui suivant	stop le mouvement → le vantail repart en fermeture à l'appui suivant	sans effet	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle
Ouvert	fermeture du portail	fermeture du portail	inhibe les commandes de fermeture	inhibe les commandes de fermeture
En mouvement de fermeture	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture à l'appui suivant	sans effet	inverse le mouvement → ouverture du portail	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle

• Logique de fonctionnement 3

Mode de fonctionnement automatique

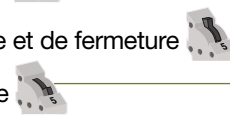


Commande ouverture totale avec inversion du mouvement à chaque appui



Mode de fonctionnement des photocellules : actives en phases d'ouverture et de fermeture

ou
actives en phase de fermeture



Etat du portail	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules	
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN B	Photocellules Actives en phase de fermeture	Photocellules Actives en phase d'ouverture et de fermeture
Fermé	ouverture du portail et fermeture au bout du délai de fermeture automatique	ouverture partielle du portail (50 %) et fermeture au bout du délai de fermeture automatique	inhibe les commandes d'ouverture	inhibe les commandes d'ouverture
En mouvement d'ouverture	inverse le mouvement → fermeture du portail	inverse le mouvement → ouverture du portail	sans effet	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle
Ouvert et en attente de fermeture automatique	fermeture du portail	fermeture du portail	stop la fermeture automatique → au retrait de l'obstacle, le vantail repart en fermeture au bout d'un nouveau délai de fermeture automatique	stop la fermeture automatique → au retrait de l'obstacle, le vantail repart en fermeture au bout d'un nouveau délai de fermeture automatique
En mouvement de fermeture	inverse le mouvement → ouverture du portail	sans effet	inverse le mouvement → ouverture du portail	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle

• Logique de fonctionnement 4

Mode de fonctionnement automatique

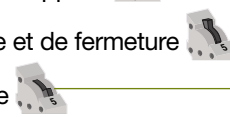


Commande ouverture totale avec arrêt puis inversion du mouvement après 2 appuis



Mode de fonctionnement des photocellules : actives en phases d'ouverture et de fermeture

ou
actives en phase de fermeture



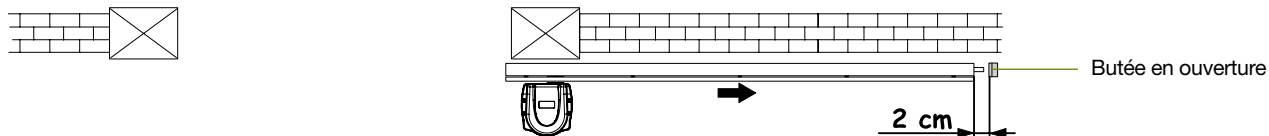
Etat du portail	Commandes		Coupure du faisceau des photocellules	
	Ouverture totale Touche P1 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN A	Ouverture partielle Touche P3 de la télécommande ou moyen de commande câblé sur l'entrée OPEN B	Photocellules Actives en phase de fermeture	Photocellules Actives en phase d'ouverture et de fermeture
Fermé	ouverture du portail et fermeture au bout du délai de fermeture automatique	ouverture partielle du portail (8 s de course) et fermeture au bout du délai de fermeture automatique	inhibe les commandes d'ouverture	inhibe les commandes d'ouverture
En mouvement d'ouverture	stop le mouvement → le vantail repart en fermeture à l'appui suivant	stop le mouvement → le vantail repart en fermeture à l'appui suivant	sans effet	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle
Ouvert et en attente de fermeture automatique	fermeture du portail	fermeture du portail	stop la fermeture automatique → au retrait de l'obstacle, le vantail repart en fermeture au bout d'un nouveau délai de fermeture automatique	stop la fermeture automatique → au retrait de l'obstacle, le vantail repart en fermeture au bout d'un nouveau délai de fermeture automatique
En mouvement de fermeture	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture à l'appui suivant	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture à l'appui suivant	inverse le mouvement → ouverture du portail	stop le mouvement → le vantail repart en ouverture au retrait de l'obstacle

5.3 Positionnement des fins de course magnétique

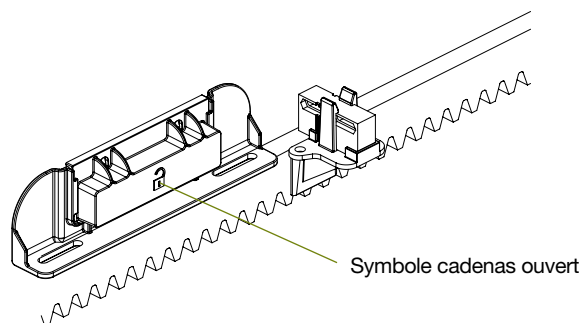
Le moteur du kit gamma 6 est équipé d'un système de fin de course qui commande l'arrêt du mouvement du portail lorsque l'aimant fixé sur la crémaillère active le capteur. Ces aimants doivent être montés sur la crémaillère de sorte que le portail, aussi bien à l'ouverture qu'à la fermeture, ne vienne pas en appui sur les butées mécaniques.

Pour positionner les fins de course magnétique :

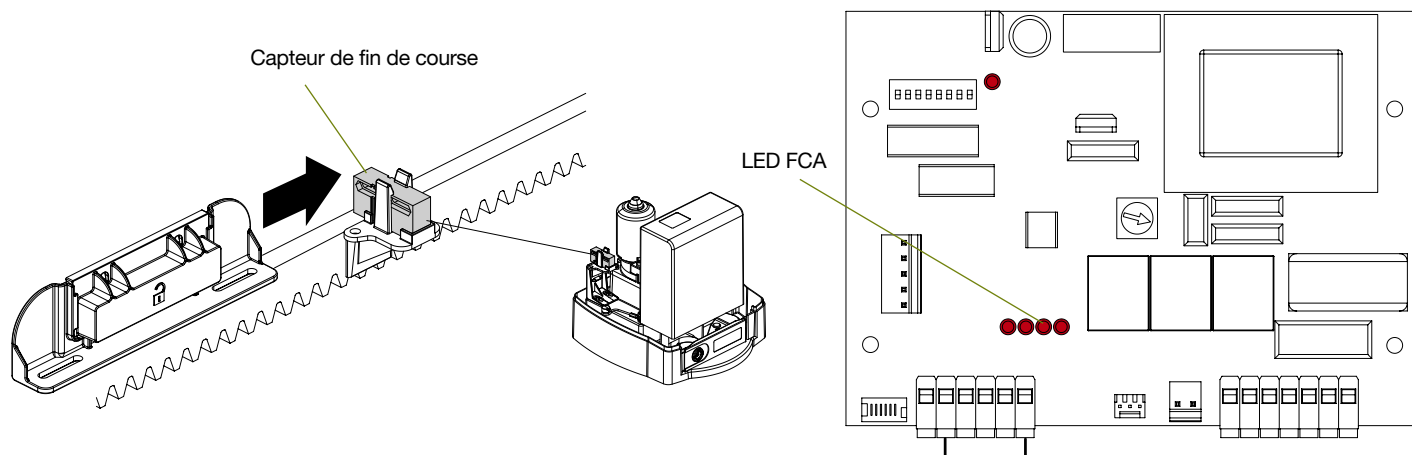
1. Déverrouiller le moteur (cf. Montage de la crémaillère) puis amener manuellement le vantail en position ouvert **en laissant 2 cm de jeu avec la butée en ouverture.**



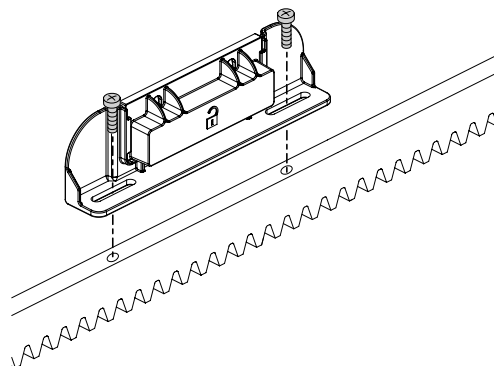
2. Prendre l'aimant avec le symbole "cadenas ouvert" et le positionner sur la crémaillère.



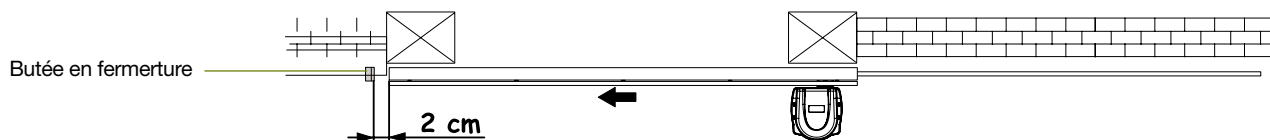
3. Faire coulisser l'aimant vers le capteur de fin de course du moteur jusqu'à ce que la **LED FCA** s'éteigne sur la carte électronique de commande. Dès que la **LED FCA** s'éteint, faire coulisser l'aimant de 10 mm supplémentaire.



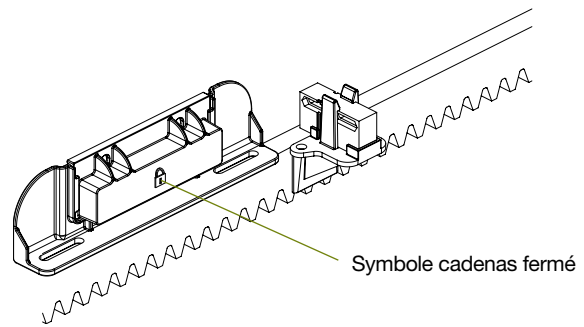
4. Tracer la position des 2 trous de fixation.
Percer au centre des trous oblongs à l'aide d'un foret de diamètre 3,5.
Fixer l'aimant à l'aide de 2 vis auto taraudeuses 3,9 x 20 mm.



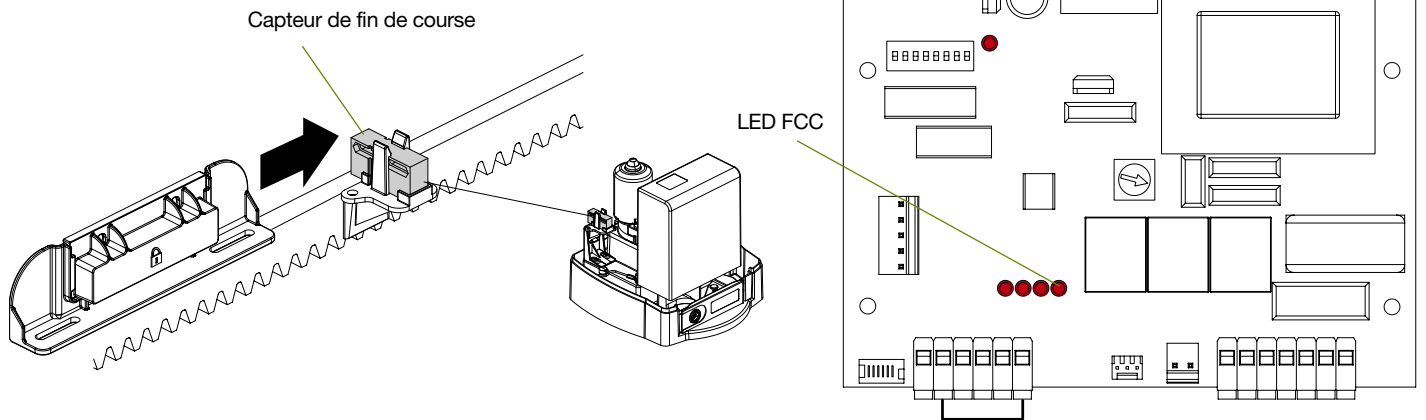
5. Amener manuellement le vantail en position fermé en laissant 2 cm de jeu avec la butée en fermeture.



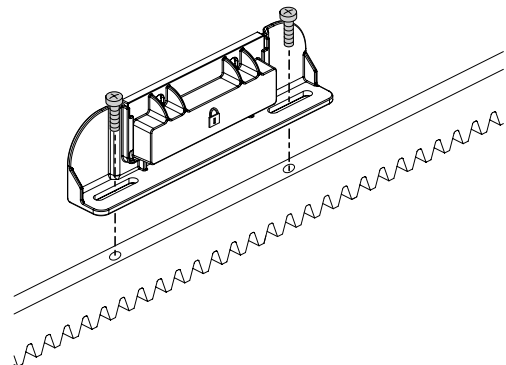
6. Prendre l'aimant avec le symbole "cadenas fermé" et le positionner sur la crémaillère.



7. Faire coulisser l'aimant vers le capteur de fin de course du moteur jusqu'à ce que la **LED FCC** s'éteigne sur la carte électronique de commande. Dès que la **LED FCC s'éteint, faire coulisser l'aimant de 10 mm supplémentaire.**



8. Tracer la position des 2 trous de fixation.
Perçer au centre des trous oblongs à l'aide d'un foret de diamètre 3,5.
Fixer l'aimant à l'aide de 2 vis auto taraudeuses 3,9 x 20 mm.



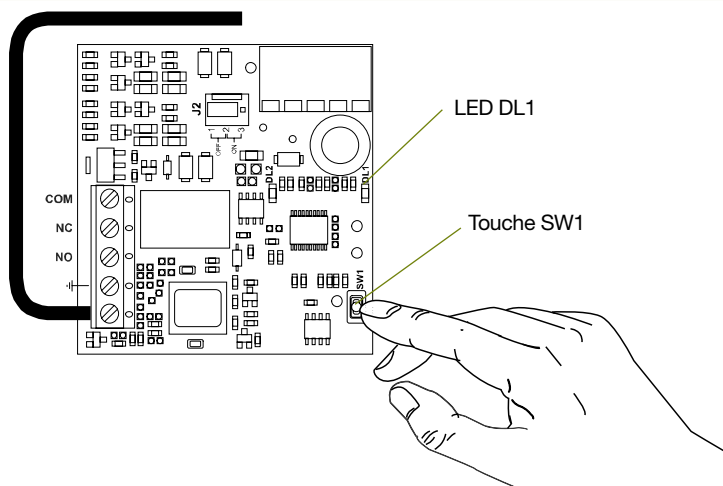
5.4 Apprentissage des moyens de commandes

5.4.1 Apprentissage des télécommandes

1. Appuyer **brèvement** sur la touche SW1 du récepteur radio.
La LED DL1 clignote.

2. Appuyer sur la touche **P1** jusqu'à ce que la LED DL1 sur le récepteur radio s'allume en fixe.

ATTENTION : la durée d'apprentissage est longue, maintenir l'appui sur la touche P1 pendant une douzaine de secondes.



3. Relâcher l'appui, la télécommande est apprise.

4. Vérifier l'apprentissage de la télécommande en appuyant sur la touche P1. La LED DL1 s'allume. Le moteur tourne, réappuyer sur la touche P1, le moteur s'arrête.

5. Reprendre la même procédure pour la 2^e télécommande.

5.4.2 Apprentissage d'un moyen de commande supplémentaire

Il est possible d'apprendre un maximum de 16 télécommandes et/ou claviers à l'automatisme.

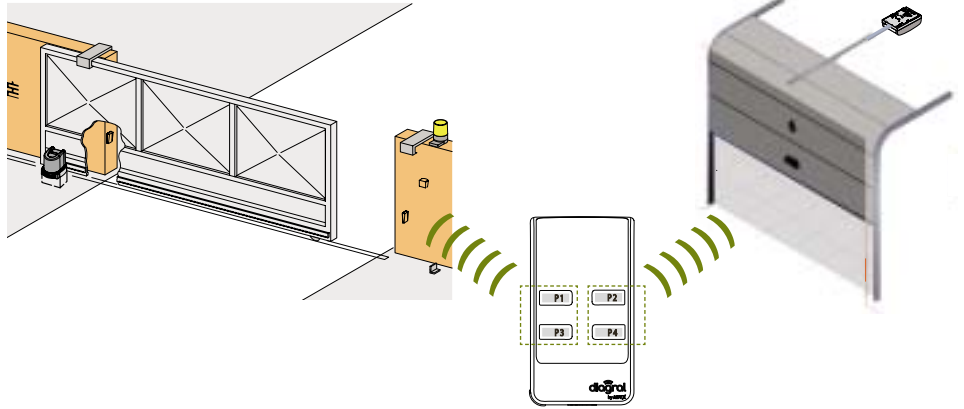
La procédure d'apprentissage est identique à la procédure d'apprentissage des télécommandes avec les équivalences de touches suivantes :

Moyen de commande	DIAG43MCX	DIAG42ACK	DIAG44ACX	DIAG45ACX			
Commande							
Ouverture totale							
Ouverture partielle							

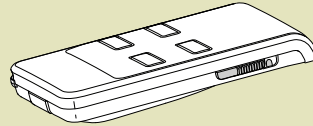
(1) La combinaison de touches P1 et P3 peut être remplacé par les touches P2 et P4 sur les télécommandes DIAG43MCX ou DIAG42ACK.

Il est ainsi possible de commander 2 automatismes différents avec une seule télécommande.

Exemple : avec la télécommande DIAG43MCK fournie dans ce kit, vous pouvez piloter votre automatisme avec les touches P1 et P3 et commander un second automatisme Diagrall by Adyx avec les touches P2 et P4.



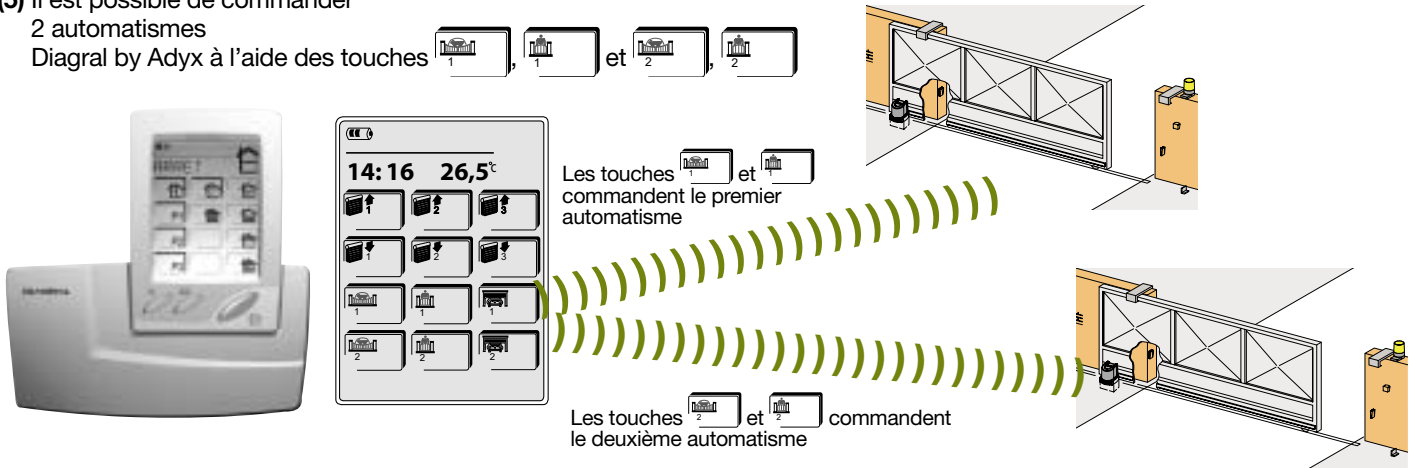
(2) **ATTENTION**
Pour la télécommande DIAG42ACK, le curseur doit être en position basse.



(3) **ATTENTION** : le clavier doit être en mode installation et la page ouvrant doit être programmée en configuration 1, 3, 5 ou 7 (cf. : Guide d'installation du clavier).

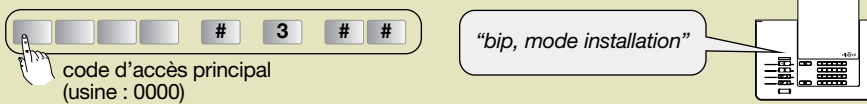
(4) **ATTENTION** : le clavier doit être en mode installation et la page ouvrant doit être programmée en configuration 3, 4, 7 ou 8 (cf. : Guide d'installation du clavier).

(5) Il est possible de commander 2 automatismes Diagrall by Adyx à l'aide des touches

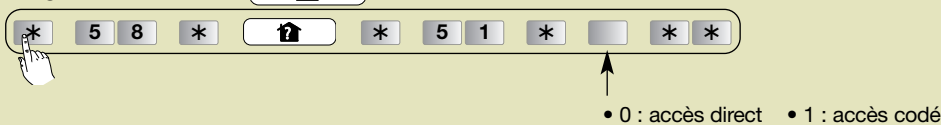


(6) **ATTENTION**
• Le clavier doit être en mode installation et les touches pilotant l'automatisme doivent être reprogrammées avec les n° de commandes 51 (pour l'ouverture totale) et 53 (pour l'ouverture partielle).
Dans notre exemple la touche sera utilisée pour l'ouverture totale, la touche pour l'ouverture partielle.

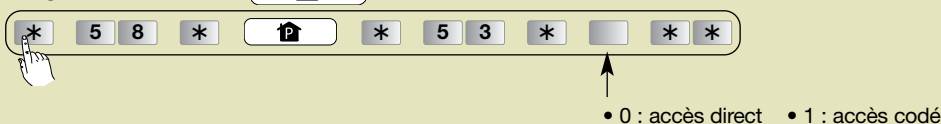
A. Mettre le clavier en mode installation en composant sur le clavier :



B. Programmer la touche

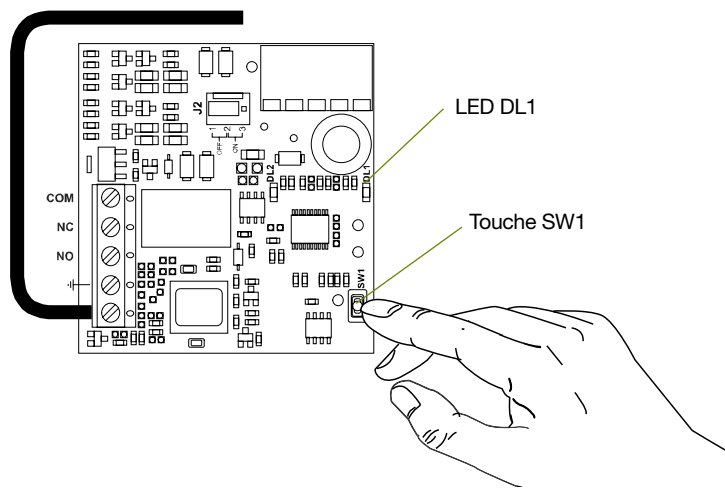


C. Programmer la touche



5.4.3 Effacement des moyens de commande appris

1. Appuyer environ 15 s sur la touche SW1 du récepteur radio jusqu'à ce que la LED DL1 s'allume en fixe.



2. Relâcher l'appui, tous les moyens de commandes sont effacés.

5.5 Programmation de la course du vantail

ATTENTION : avant de programmer la course du vantail, dégager la zone de mouvement et s'assurer de pouvoir couper rapidement l'alimentation 230 V en cas de besoin.

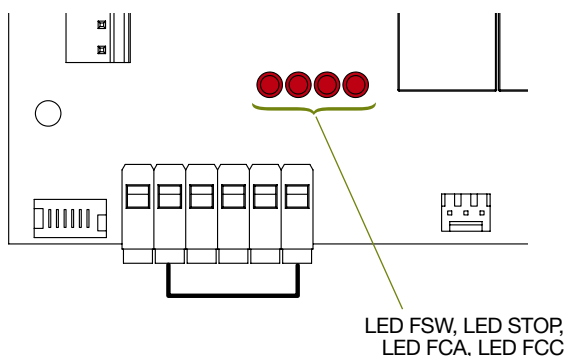
Pour programmer la course du vantail :

1. Couper et remettre l'alimentation 230 V.

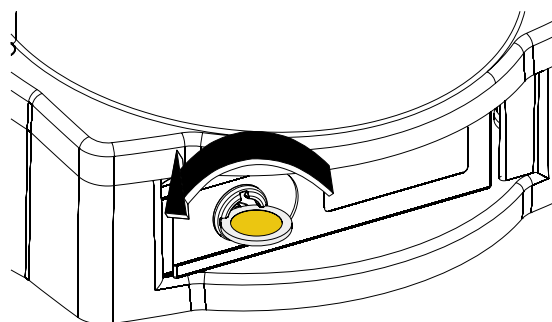
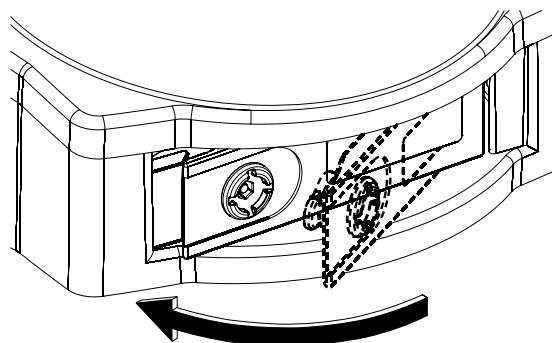
2. Mettre le vantail à mi-course.



Et vérifier que les LEDs FSW, STOP, FCA et FCC s'allument.



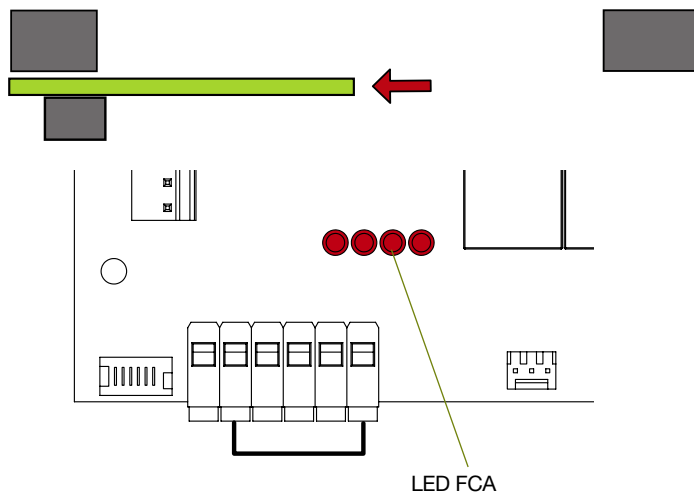
3. Verrouiller le moteur en remettant le levier de déverrouillage dans sa position d'origine et en tournant la serrure dans le sens anti horaire.



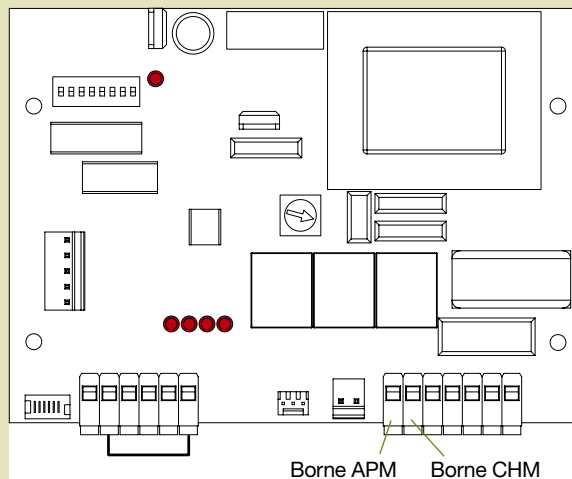
4. Appuyer sur la touche P1 de la télécommande.

Le vantail s'ouvre jusqu'à l'endroit indiqué par le fin de course magnétique en ouverture.

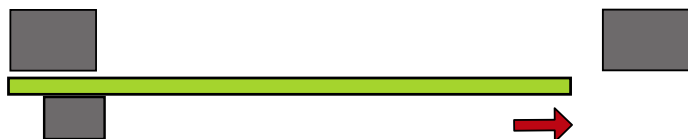
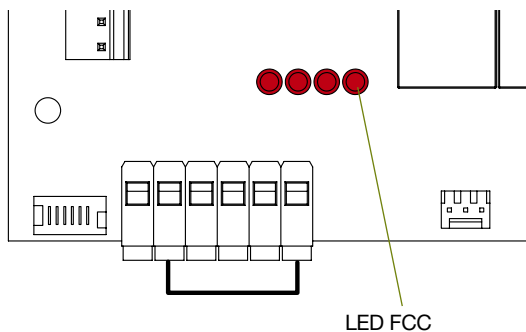
La LED FCA s'éteint.



ATTENTION : si le vantail se ferme, arrêter le mouvement en coupant l'alimentation 230 V puis inverser les 2 fils du moteur (bornes APM et CHM sur la carte électronique de commande). Remettre l'alimentation 230 V et reprendre la programmation à l'étape 4.



5. Appuyer sur la touche P1 de la télécommande, le vantail se ferme jusqu'à l'endroit indiqué fin de course magnétique en fermeture. La LED FCC s'éteint.



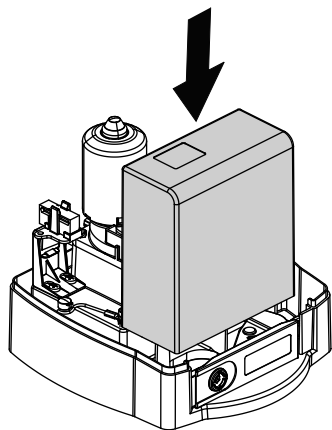
La programmation est terminée.

ATTENTION

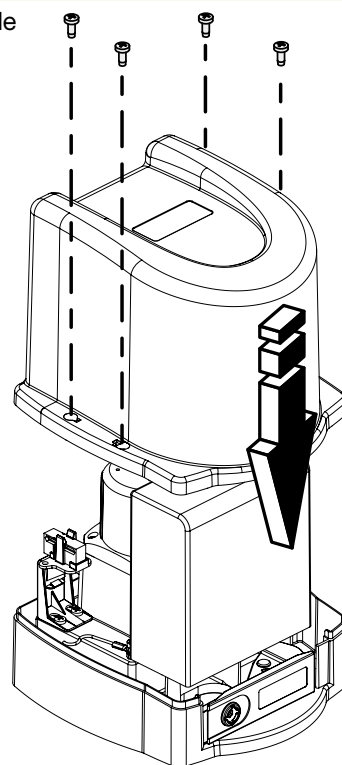
- Ne pas interrompre la procédure d'apprentissage en coupant le faisceau des photocellules, sinon reprendre la procédure du début.
- Vérifier au terme de l'apprentissage de la course du vantail que les fins de course magnétique sont correctement positionnés et que le vantail s'arrête bien à 2 cm des butées mécaniques en ouverture et en fermeture. Si ce n'est pas le cas, ajuster la position des aimants sur les crémaillères (cf. chapitre 5.3).

6. Fermeture du capot

1. Remettre le boîtier de protection transparent en faisant attention de ne pas coincer les câbles raccordés aux borniers.



2. Fermer le capot à l'aide des 4 vis fournis.



7. Maintenance

7.1 Entretien

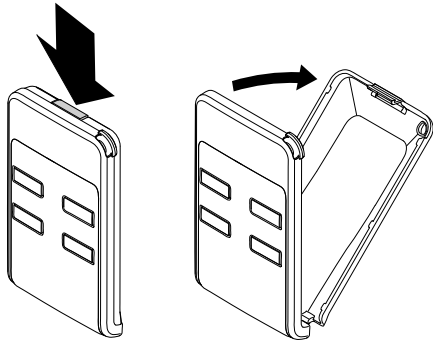
Effectuer régulièrement un test de bon fonctionnement de votre automatisme :

- vérifier le fonctionnement des photocellules,
- tester le système de débrayage manuel,
- contrôler le bon état des rails et des roues de guidages,
- vérifier l'absence de points durs,
- vérifier la bonne tenue des butées mécaniques.

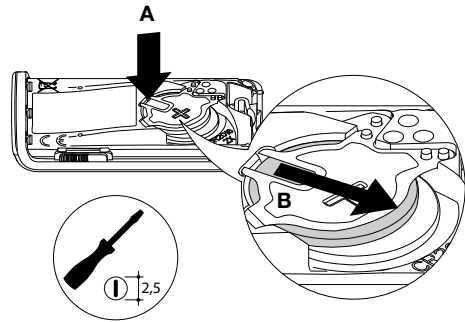
7.2 Changement des piles des télécommandes

Si le voyant rouge s'éclaire faiblement lors d'un appui sur une touche, changer les piles de la télécommande par des piles du même type (2 piles lithium bouton type CR2016).

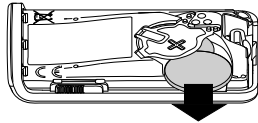
1. Ouvrir le boîtier en actionnant l'ergot de verrouillage situé à l'extrémité de la télécommande.



2. A. Introduire un tournevis dans l'encoche.
B. Pousser les piles.



3. Retirer les piles du boîtier.



ATTENTION : la programmation est préservée lors du changement des piles de la télécommande.

4. Remplacer les piles usagées par des nouvelles en respectant la polarité.
5. Faire un essai en appuyant sur la touche P1 et vérifier la réaction de l'automatisme.
6. Refermer le boîtier.

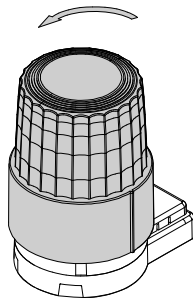
ATTENTION : ne pas pousser la première pile trop au fond du logement. Ne pas forcer pour la deuxième.

Il est impératif de remplacer les piles fournies par des piles du même type. Vous êtes priés de jeter les piles usagées dans des poubelles prévues à cet effet.



7.3 Changement de l'ampoule du flash

1. Retirer le flash de son support.




2. Avant de saisir la lampe, s'assurer qu'elle ne soit pas chaude.
Dévisser la lampe et la remplacer par un modèle du même type (E27 à vis 40 W 230 V).

3. Remettre le flash sur son support.

8. Caractéristiques

Caractéristiques techniques	Kit Gamma 6 DIAG04MPF
Alimentation	230 V
Alimentation moteur	230 V
Puissance moteur	350 W
Longueur par vantail max	8 m
Poids max par vantail	600 kg
Fréquence d'utilisation à 20° C	18 cycles/heure
Température de fonctionnement	-20°C +55°C
Poids moteur	10 kg
Temps maximum d'ouverture ou de fermeture	120 s

 **Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie** (Applicable dans les pays de l'Union Européenne et autres pays européens disposant d'un système de collecte). Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière appropriée, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives pour l'environnement et la santé humaine. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez vous adresser à votre municipalité, déchetterie ou au magasin où vous avez acheté le produit.

Déclaration CE de Conformité

Fabricant : GENIUS

Adresse : Via Padre Elzi, 32 24050 Grassobbio BERGAMO - ITALIE

Déclare que : le kit Gamma 6 DIAG04MPF

- est construit pour être incorporé dans une machine ou pour être assemblé à d'autres appareillages, afin de constituer une machine conforme aux termes de la Directive 2006/42/EC
- est conforme aux exigences essentielles de sécurité des directives CE suivantes :
 - 2006/95/EC Directive Basse Tension
 - 2004/108/EC Directive Compatibilité Électromagnétique
 - 99/05/EC R&TTE

Grassobbio, le 29 octobre 2010

L'Administrateur Délégué

D. Gianantoni



9. Garantie

Sauf exclusion de certains matériels ou de certains composants de matériels, DIAGRAL octroie à la délivrance du bien une garantie contractuelle inextensible de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations. Sauf les organes de commandes DIAG42ACK, DIAG43MCX, DIAG44ACX qui bénéficient d'une garantie légale de 2 ans et d'une garantie commerciale de 3 ans sous réserve du retour dans les 10 jours suivant l'achat du bon d'extension de garantie lisiblement rempli et dûment complété pour enregistrement par DIAGRAL.

La garantie commerciale pour les organes de commandes précités court à compter de l'expiration de la garantie légale de conformité, soit deux (2) ans après la délivrance du bien.

Il est précisé que la facture d'achat du matériel devra impérativement être conservée afin de justifier de la période de garantie.

La garantie ne porte que sur les produits DIAGRAL, commercialisés par ATRAL SYSTEM, et non aux alimentations (batteries, piles et blocs lithium) et autres consommables (tels que ampoules, lampes, huiles, fusibles...).

Certains produits ou accessoires tels que transformateurs, câbles de liaison, accessoires d'équipement de systèmes de motorisation, antennes, batteries de secours (liste non exhaustive), peuvent ne pas bénéficier de la garantie.

La garantie porte sur tout matériel qui dysfonctionne, dès lors que ce dysfonctionnement ne provient pas ou n'est pas la résultante de :

- des contraintes propres au site à équiper, qui restreignent ou nuisent aux transmissions radio,
- du non respect des consignes d'installation ou de maintenance spécifiées par DIAGRAL, ou erreur de manipulation ou de branchement en cours d'installation,
- d'un usage anormal ou non conforme des produits aux spécifications de DIAGRAL,
- de la négligence ou défaut d'entretien de la part de l'utilisateur,
- de l'intervention ou transformation de quelque nature qu'elle soit en dehors de toute instruction donnée par DIAGRAL,
- de détériorations résultant d'une installation effectuée avec des dispositifs ou périphériques d'une autre marque que DIAGRAL,
- d'une dégradation par chute, choc ou par immersion,
- d'une utilisation d'alimentation autre que celle indiquée par DIAGRAL,
- de dommages ou avaries causés par le transport,
- de conditions d'utilisation particulières telles que ambiance humide ou poussiéreuse, température élevée au-delà des spécifications de fonctionnement du fabricant, émanations chimiques, etc...
- d'une catastrophe naturelle, émeutes ou vandalisme, ainsi que dans tous les cas où un événement postérieur à la vente indépendant de la volonté de DIAGRAL, irrésistible, et dont elle ne pouvait raisonnablement être tenue de prévoir ni la survenance ni les effets, interdirait l'exécution de ses obligations essentielles,
- de phénomène atmosphérique ou détériorations causées par l'environnement extérieur tels qu'infiltration, pluie, foudre, condensation, insectes, animaux, surtension.

Le bénéfice de la garantie est exclusivement réservé aux territoires suivants : pays de l'Union Européenne, Norvège et Suisse.

Indépendamment de la garantie contractuelle consentie, ATRAL SYSTEM est tenu des défauts de conformité du bien au contrat, et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

À cet égard, il est rappelé les articles suivants :

- Article L211-4 du Code de la Consommation : le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation, lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat, ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L211-5 du Code de la Consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L211-12 du Code de la Consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans, à compter de la délivrance du bien.
- Article 1641 du Code Civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné aucun moindre prix s'il les avait connues.
- Article 1648 alinéa 1 du Code Civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour la mise en œuvre de la garantie, l'utilisateur doit contacter la société DIAGRAL dont les coordonnées sont les suivantes :
DIAGRAL est une marque de la société ATRAL SYSTEM

ATRAL SYSTEM

SAS au capital de 252 320 euros inscrite au RCS de Grenoble sous le numéro 311586382

Rue du Pré de l'Orme, 38926 CROLLES CEDEX

Tél. : 0 825 051 809 (0,15 € TTC/min depuis un poste fixe)

DIAGRAL exposera alors les conditions de retour de la mise en œuvre de sa garantie.

La garantie donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie, bénéficie de la durée de garantie restant du produit d'origine.

En application de l'article L111-2 du Code de la Consommation, les pièces indispensables à l'utilisation du bien seront disponibles durant la période de garantie.

Enfin, DIAGRAL précise que dans le souci d'améliorer ses produits, elle se réserve le droit de les modifier sans préavis.

Destination des produits :

Les matériels commercialisés par DIAGRAL sont conçus pour contribuer à la protection et au confort d'habitations en résidentiel et de certains locaux professionnels tels qu'ils sont déterminés dans la documentation fournie par DIAGRAL, ou pour contribuer à la protection et

au bien-être des personnes, dans les limites techniques et d'environnement décrites dans la documentation fournie par DIAGRAL et recommandées par le revendeur.

Marquage CE et Réglementation :

Les produits commercialisés par DIAGRAL sont conformes aux exigences essentielles des directives européennes qui les concernent. Le marquage CE atteste de la conformité des produits à ces directives et aux normes qui définissent les spécifications techniques à respecter.

Réseaux de communication (indisponibilité) :

DIAGRAL rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de communication radio et électriques (IP, Bluetooth, GSM, GPRS, WIFI, Courants Porteurs en Ligne (CPL), etc.).

La gestion de ces réseaux de communication privés ou non, n'étant pas assurée par DIAGRAL, qui n'en a aucune maîtrise, celle-ci rappelle aux utilisateurs qu'elle ne peut en garantir leur disponibilité à 100%.

DIAGRAL attire donc l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une indisponibilité qui apparaîtrait sur ces réseaux pourrait avoir comme conséquence une indisponibilité de ses propres systèmes.

Dans une telle situation, indépendante de sa volonté, DIAGRAL indique que ni sa responsabilité, ni celle du fabricant ne pourrait être engagée.

Conditions d'application de la garantie et du service après-vente :

Les développements qui suivent ont pour objet de vous exposer les règles de mise en œuvre de la garantie contractuelle et du service après-vente.

En respectant sa disposition, vous simplifierez la gestion de vos retours et vous pourrez profiter pleinement des avantages de la garantie et de notre service après-vente.

Rappel :

La garantie consentie aux utilisateurs donne droits au choix de DIAGRAL, à l'échange standard ou à la réparation.

Pour les conditions, et modalités de la garantie, se reporter au texte de garantie applicable à votre système.

Les prestations réalisées par DIAGRAL, autres que celles consenties au titre de la garantie contractuelle, relèvent du service après-vente et sont payantes.

Tout produit ayant fait l'objet d'un échange au titre de la garantie devient la propriété définitive et irrévocable de DIAGRAL.

Procédure à suivre :

Lorsque vous constatez le dysfonctionnement d'un produit, vous devez impérativement en faire vérifier la réalité en contactant notre assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la notice d'installation du produit principal (coût de la communication précisé sur la notice).

Cette procédure, préalable et obligatoire, vous assure une gestion du dossier par les services compétents dans les meilleurs délais.

Si un retour du produit s'avère nécessaire, notre assistance technique vous communique un accord de retour (pour échange ou vérification) avec un numéro à inscrire de manière parfaitement lisible sur le colis.

Il est indispensable de toujours envoyer le matériel au service après-vente, accompagné de la copie de l'accord de retour, de la preuve d'achat (facture) et d'un bordereau lisiblement rempli précisant :

- le numéro ou la copie de l'accord de retour,
- vos coordonnées complètes,
- la copie de votre facture ou preuve d'achat avec la date d'achat,
- la description du matériel et le motif du retour,
- le nom de l'utilisateur.

Sous peine d'irrecevabilité de la demande, le matériel présumé défectueux doit nous être retourné complet avec son alimentation.

Les retours doivent être faits à l'adresse communiquée par l'assistance technique DIAGRAL lors du contact téléphonique préalable.

Important :

Les frais de port et les risques liés au transport sont toujours à la charge de l'expéditeur.

Notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée en cas d'incident survenant à cette occasion et notamment vol, perte, dégradation, destruction etc.

Les retours en port dû seront systématiquement refusés par nos services.

L'emballage des retours doit pouvoir résister aux contraintes de transport.

Tout matériel dégradé pendant le transport sera considéré comme hors garantie.

Tout colis présenté en mauvais état par le transporteur sera refusé par nos services.

Matériel sous garantie bénéficiant de la garantie légale de conformité ou de la garantie commerciale :

DIAGRAL octroie à partir de la délivrance au premier utilisateur la garantie contractuelle de trois (3) ans contre tout vice caché ou défaut de fabrication pour sa gamme de motorisations.

En cas de contestation sur la date de départ de la garantie contractuelle, celle-ci débutera à compter de la date de fabrication que le numéro de série de l'appareil permettra de déterminer.

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel reconnu défectueux par notre assistance technique donne droit à l'échange standard ou à la réparation au choix de DIAGRAL.

Tout produit échangé sous garantie bénéficie de la durée de garantie restante du produit d'origine.

Tout appareil retourné sans accord de retour peut faire l'objet d'un renvoi à son expéditeur, aux risques de ce dernier. Il ne sera rééquipé d'aucun accessoire.

Tout appareil ayant fait l'objet d'un accord de retour pour vérification et qui sera reconnu en état de fonctionnement sera renvoyé tel quel à son expéditeur.

Matériel hors garantie :

Tant que la référence correspondante est commercialisée, tout matériel hors garantie peut faire l'objet d'une commande auprès d'un revendeur au choix de l'utilisateur selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

Si l'assistance technique de DIAGRAL établit un accord de retour pour vérification, notre service après-vente établira alors soit un devis de réparation, soit un remplacement par un produit neuf facturé selon les conditions habituelles d'achat en vigueur.

En cas d'accord avec la proposition ainsi faite, vous devez impérativement retourner le double de ce devis, revêtu de la mention "bon pour accord", daté et signé dans un délai d'un (1) mois à compter de sa date d'établissement.

Nous apprécions vos suggestions

Si vous avez des remarques pour l'amélioration de nos guides et de nos produits, n'hésitez pas à nous les communiquer par écrit ou par e-mail (assistancetechnique@diagral.fr) en précisant la date d'achat du matériel. Nous vous en remercions par avance.

Pour obtenir des conseils lors de la pose de votre système ou avant tout retour de matériel, munissez-vous de votre guide puis, contacter l'assistance technique Diagral au : **0 825 051 809**

depuis 1 poste fixe pour la France : 0,15 €/mn
pour les autres pays, se reporter au tarif en vigueur

Une équipe de techniciens qualifiés vous indiquera la procédure à suivre la mieux adaptée à votre cas. Vous trouverez sur notre site www.diagral.fr les réponses aux questions les plus fréquentes, les principales notices techniques...